

Katowice dn. 07.04.2017r.

DO WSZYSTKICH WYKONAWCÓW

Dot. zapytania ofertowego na dostawę telefonów komórkowych modemów do mobilnego Internetu wraz z kartami SIM/ mikro SIM oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, mobilnego dostępu do Internetu oraz telemetrii

Pytanie nr1

Załącznik Nr 2 SOPZ pkt 3 - czy daty przejęcia podane w tabeli nr 1 są potwierdzonymi datami końca umowy o obecnych operatorów?

Odp.

Tak, w zakresie usług świadczonych przez PLAY: od dnia 01.04. 2017 r. są to numery przeniesione na kartę w ilości 3 szt., obowiązuje umowa złożono wypowiedzenie umowy, będą to numery przeniesione na kartę od dnia 01.05.2017 r. w ilości 4 szt., do dnia 07.07.2017 r. obowiązuje umowa w zakresie jednego telefonu.

Pytanie nr2

Załącznik Nr 3 Umowa § 5, ust 1, lit a) - Zamawiający wskazał, iż aktywacja duplikatu karty SIM musi nastąpić maksymalnie do 12 godzin od momentu zablokowania pierwotnej karty SIM. Pragniemy zauważyć, iż opisane zdarzenie może mieć miejsce w dni wolne od pracy, bądź święta, co może mieć wpływ na czas realizacji zlecenia. Zważając na powyższe wnosimy o wydłużenie wskazanego terminu do 48godzin z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy oraz weekendów. Czy Zamawiający zmieni zapisy zaproszenia w tym zakresie?

Odp. Zamawiający dostosuje zapis § 5, ust 1, lit a) umowy w proponowanym zakresie.

Pytanie nr3

Załącznik Nr 3 Umowa § 5, ust 1, lit i) - ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację z zapisów zaproszenia?

Odp. Zamawiający nie zakładał przy uruchamianiu kolejnych numerów zakupu aparatów telefonicznych a jedynie numeru wraz z abonamentem.

Pytanie nr4

Załącznik Nr 3 Umowa § 6, ust 1 - zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że kontrola kwoty przeznaczonej na świadczenie usług telekomunikacyjnych, leżeć będzie po stronie Zamawiającego. Wszystkie działania jakie miałby podjąć Wykonawca po wykorzystaniu ww. kwoty będą realizowane na podstawie stosownej dyspozycji Zamawiającego.

Odp. Kontrola będzie leżeć po stronie Zamawiającego.

Pytanie nr5

Załącznik Nr 3 Umowa § 6, ust 2 - informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą przetargową?

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr6

Załącznik Nr 3 Umowa § 6, ust 4 - tylko rachunek szczegółowy (stanowiący załącznik do faktury) zawiera koszty połączeń w rozbiciu na netto i brutto. Natomiast podsumowania kosztów na poszczególnych numerach zawierają tylko kwoty netto, które znajduje się w załączniku do Faktury. Czy Zamawiający akceptuje taki sposób wystawiania faktur?

Odp. Tak

Pytanie nr7

Załącznik Nr 3 Umowa § 7, ust 8 - zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu odnoszącego się do terminu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o awarii. Wyjaśniamy, iż w przypadku zgłoszenia awarii w formie elektronicznej poprzez Biuro Obsługi Klienta, nasze systemy automatycznie potwierdzają wpłynięcia zgłoszenia. Niemniej w przypadku zgłoszenia awarii, poprzez wysłanie stosownej informacji bezpośrednio na konto pocztowe Opiekuna, wysłanie wskazanego potwierdzenia w podanym terminie może nie być możliwe z uwagi na ilość wpływających zgłoszeń. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację z zapisów zaproszenia?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr8

Załącznik Nr 3 Umowa § 8, ust 2 – zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości naliczanych kar co najmniej $\frac{1}{4}$ w stosunku do dotychczasowych zapisów z uwagi na ich rażąco wysoką kwotę. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację z zapisów zaproszenia?

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr9

Załącznik Nr 3 Umowa § 8, ust 5, zad. 2 -czy Zamawiający ma na myśli wystawienie faktury korygującej (do faktury na której naliczony został abonament za czas trwania przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych) i zaliczenie nadpłaty wynikającej z tej korekty na poczet przyszłych należności? Wnosimy o wyjaśnienie zapisu treści umowy.

Odp. Tak.

Pytanie nr10

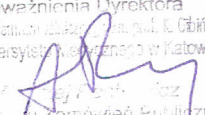
Załącznik Nr 3 Umowa § 8 - zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację z zapisów zaproszenia?

Odp. Zamawiający dostosuje zapis § 8 umowy w proponowanym zakresie

Pytanie nr11

Załącznik Nr 4 Formularz Cenowy, poz. 4 w związku z załącznikiem Nr 2 SOPZ pkt 8, lit g - w Formularzu Cenowym w poz. 4 widnieje ilość kart SIM do Internetu mobilnego 2 szt., natomiast w SOPZ pkt 8, lit g Zamawiający wymaga dostarczenia „jednej” karty SIM z abonamentem i urządzeniem. Prośba o wyjaśnienie i doprecyzowanie ilości kart SIM w niniejszym postępowaniu.

Odp. Zamawiający wymaga 2 karty z abonamentem i urządzeniem.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Zarządzania i Głównego
Śląskiego Uniwersytetu w Katowicach

Kierownik Działu Zamówień Publicznych