



Do wszystkich wykonawców

Dot.: odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie zaproszenia do składania ofert na świadczenie usług telefonii komórkowej

Pytanie 1: Zwracamy się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 2: Zwracamy uwagę na fakt, że Wykonawca jako podmiot nie będący producentem telefonu nie ma uprawnień do dokonania ich naprawy i nie może zagwarantować terminu realizacji naprawy przez jednostkę do tego umocowaną tj. Autoryzowany Serwis Producenta. Zwracamy się zatem z prośbą o usunięcie zapisu lub jego modyfikację.

Odpowiedź: Zamawiający nie usunie i nie zmodyfikuje zapisu.

Pytanie 3: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu i uzupełnienie go o informację, że w przypadku gdy uszkodzenie aparatu powstało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (w wyniku np. niewłaściwego użytkowania) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za naprawę sprzętu i nie dokonuje jego bezpłatnej wymiany.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jeśli uszkodzenie aparatu powstało z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności finansowej za naprawę sprzętu i nie dokonuje jego bezpłatnej wymiany.

Pytanie 4: 4/ § 7 pkt 8 – Zwracamy się z prośbą o usunięcie zapisu lub jego modyfikację i przedłużenie czasu powiadamiania o przyjęciu informacji usterki do 72 godzin roboczych o ile w tym terminie nie została ona usunięta.

Odpowiedź: Zamawiający nie usunie i nie zmodyfikuje zapisu.

Pytanie 5: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że jednosekundowa taryfikacja połączeń nie dotyczy połączeń wykonanych na numery skrócone, numery o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie, Opłaty za tego typu połączenia naliczane będą zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe doprecyzowanie.

Pytanie 6: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu, że jednakowa stawka nie dotyczy połączeń głosowych oraz wiadomości sms/mms wykonanych na numery skrócone, numery o podwyższonej płatności oraz płatne infolinie, Opłaty za tego typu połączenia naliczane będą zgodnie z cennikiem usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe doprecyzowanie.

Pytanie 7: Zwracamy uwagę Zamawiającego na fakt, że identyfikacja dzwoniącego na podstawie numeru telefonu jest możliwa wyłącznie wówczas gdy użytkownik kontaktuje się z numeru aktywnego w sieci Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje uwagę do wiadomości.

Pytanie 8: Zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu odbioru uszkodzonego aparatu do 72 godzin roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu.

Pytanie 9: Umowa par 8. Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej - Dzu z 2014 r. poz 284. Informujemy iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Uniwersyteckie Centrum Okulistyki i Onkologii

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice; tel. 32 35 81 200, 32 35 81 460, fax: 32 25 18 437

www.klinika.katowice.pl; REGON: 001325767; NIP: 9542274017

Pytanie 10: Umowa par 12 ust 3. Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób: „Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego ? Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i rozwiązania sporu bez konieczności odwoływania się do sądów powszechnych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 11: Co oznacza określenie „do około 36 sztuk”? Wnosimy o precyzyjne określenie ilości sim podlegających zapytaniu

Odpowiedź: Oznacza dokładnie 36 sztuk.

Pytanie 12: Informujemy iż aktywowanie numerów w sieci Wykonawcy może się odbyć w dniu następującym po dniu wyłączenia numeru w sieci obecnego operatora

Odpowiedź: Zamawiający przyjmuje do wiadomości informację Wykonawcy.

Pytanie 13: Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższe.

Pytanie 14: Czy Zamawiający dobrze rozumie, iż Wykonawca ma dostarczyć łącznie 6 telefonów do 23 kart sim?

Odpowiedź: Zapis powinien brzmieć: „Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 20 (w tym 2 opisane poniżej) fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej wyposażonych co najmniej:...”

Pytanie 15: Wykonawca nie będzie podwyższał stawek za świadczenie usługi w trakcie obowiązywania umowy. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji cen powodujących obniżenie kosztów świadczonych usług. Prosimy o wykreślenie zapisu. Informujemy, że stawki niestandardowe stawki kalkulowane przez wykonawcę do oferty nie mogą ulegać zmianą podczas trwania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie 16: Odnośnie sprzętu jaki ma dostarczyć wykonawca . Ja akurat nie bardzo rozumiem zapis- oraz 2 aparaty telefoniczne (poz 20,21) i po wygaśnięciu umowy następne 2 aparaty pozycja 6 i 9 ? Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiającemu chodzi o dostarczenie telefonów po wygaśnięciu obecnie obowiązujących umów, czy może chodzi o dostarczenie dwóch aparatów po zakończeniu umowy realizowanej w ramach aktualnego postępowania?

Odpowiedź: Zamawiającemu chodzi o dostarczenie telefonów po wygaśnięciu obowiązujących umów.

Pytanie 17: Prosimy o zgodę na gwarancje na akcesoria 6 miesięcy zgodnie z zasadami producentów. Informujemy również, że nie wszystkie aparaty telefoniczne mają gwarancje 24 miesiące, np. BlackBerry i iPhone posiadają gwarancję 12 miesięcy. Prosimy o uwzględnienie tego w wymaganiach.

Odpowiedź: Zamawiający uwzględni powyższe okresy gwarancji.

Pytanie 18: Prosimy o wyrażenie zgody na identyfikację klienta podczas kontaktu z infolinia wykonawcy poprzez podanie kodu abonenckiego. Identyfikacja klienta po nr telefonu jest u nas niemożliwa klient na infolinii musi posłużyć się kodem abonenckim.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 19: W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu lub po dokonania trzech nieskutecznych napraw sprzętu Wykonawca musi zaproponować fabrycznie nowy inny egzemplarz (tego samego producenta) o takich samych lub lepszych parametrach technicznych – Informujemy, że sprzęt który został uszkodzony mechanicznie nie podlega gwarancji prosimy zatem o zmianę powyższego zapisu , usunięcie : „W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu” Oraz zmianę zapisu na: „a po trzech razach w chwili gdy sprzęt nie był uszkodzony mechanicznie”.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany.

Pytanie 20: Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 27.02.2015 co pozwoli na sprawdzenie możliwości świadczenia usług zgodnie z wymaganiami zamawiającego inny wykonawcom niż dotychczasowy operator świadczący aktualnie usługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie przesunie terminu składania ofert.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Onkologii i Onkologii
w Katowicach


mgr Andrzej Rechowicz
Kierownik Działu Zamówień Publicznych