

DZP/381/41B/2016

01.06.2016

Do wszystkich wykonawców

**Dotyczy odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego
na usługę serwisu zainstalowanego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu
Informatycznego InfoMedica/AMMS**

1. **Pytanie** - Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający w § 8 KARY UMOWNE - Umowa wzór, przewiduje następujące modyfikacje:

- a) wprowadzenie ustępu o brzmieniu:

„Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 20% wartości netto wynagrodzenia.”

Wykonawca argumentuje dodanie powyższego ustępu, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych. Zasady dobro-rynkowego partnerstwa, wskazują aby umowa, także w trybie Prawa Zamówień Publicznych czyniła zadość funkcjonującym zasadom rynku. W przypadku braku dodania wskazanej powyżej klauzuli, Wykonawca będzie musiał znacznie podwyższyć wartość swojej oferty, kalkulując wszelkie ryzyka. Ponadto Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów. Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym - współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

„Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

„(...)standardowo w umowach IT, odpowiedzialność stron jest ograniczana do szkody rzeczywistej. Jest to podyktowane potrzebą wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.”

- b) modyfikację zapisu ust. 3 o treści:

„W przypadku, gdy wysokość wyrządzonej szkody przewyższa naliczoną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.”

Poprzez wprowadzenie ustępu w brzmieniu:

„Jeżeli kary umowne przewidziane w ust. 1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego, to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia z umowy netto.”

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany § 8 wzoru umowy (w załączeniu zmieniony załącznik nr 8 wzór umowy)

2. **Pytanie** - Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie we Wzorzec Umowy zapisu w brzmieniu:

„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi, ulega wyłączeniu.”

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany § 8 wzoru umowy (w załączeniu zmieniony załącznik nr 8 wzór umowy)

3. **Pytanie** - Mając na uwadze wytyczne Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zmianę par 8 ust. 1 pkt a i b projektu umowy o treści:

„ 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) Za każdy pełny dzień roboczy opóźnienia w czasie usunięcia zgłoszonych awarii w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 2 umowy.

- b) Za każdy dzień opóźnienia w czasie wykonania zleconych wykazów, zestawień 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 2 umowy.

na następujące brzmienie:

„ 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- c) Za każdy pełny dzień roboczy zwłoki w czasie usunięcia zgłoszonych awarii w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto

określonego w § 4. ust. 2 umowy.

d) Za każdy dzień zwłoki w czasie wykonania zleconych wykazów, zestawień 0,05% wynagrodzenia netto określonego w § 4. ust. 2 umowy.

Wykonawca, sugeruje aby dostosować wysokość kar umownych do powszechnie przyjętego w zamówieniach IT poziomu tj. czy zamawiający dopuszcza obniżenie wysokości kar do poziomu stawek w sektorze informatycznym. Wysokość kar określona w obecnym Wzorze Umowy znacznie przewyższa ceny funkcjonujące na rynku i istotnie wpłynie na wartość oferty. Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo. Wykonawca argumentuje, że słowo opóźnienie wskazuje, że Wykonawcę obciążać będą także kary umowne nawet w sytuacji braku winy po stronie Wykonawcy. Słowo zwłoka, jest słowem preferowanym przez ustawodawcę. Istota kar umownych sprowadza się do działania lub zaniechania za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, w przypadku użycia pojęcia opóźnienie mogą mieć charakter zbyt represyjny.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany § 8 wzoru umowy (w załączeniu zmieniony załącznik nr 8 wzór umowy)

4. **Pytanie** -Wykonawca zwraca się z zapytaniem do Zamawiającego, czy odnośnie Załącznika nr 3 do umowy D/ZP/381/40B/15 UMOWA O POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH w § 3 ! Zamawiający nie przewiduje: - dodania zapisu w którym wyraża zgodę na podwykonawcę wskazanego w ofercie Wykonawcy jako podmiot, który będzie realizował przedmiot zamówienia.

Taka konstrukcja spowoduje, że pewne kwestie formalne zostaną uregulowane już na etapie podpisywania umowy wraz z załącznikami. Nie będzie konieczności powrotu do podpisywania dokumentów, które niekiedy przechodzą długą procedurę w trakcie wykonywania umowy, co powinno ułatwić współpracę stron. Co więcej, takie działanie nie niesie ze sobą ryzyka dla Zamawiającego, gdyż podwykonawca dopisany do umowy, zostanie wskazany w ofercie i zaakceptowany przez Szpital.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis w § 3 ust.7 umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych w następujący sposób „Wykonawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych określonych niniejszą umową wskazanemu w ofercie Wykonawcy podwykonawcy w związku z zawarciem umowy na podwykonawstwo dotyczące realizacji umowy. W pozostałych przypadkach powierzenie przetwarzania danych osobowych podwykonawcy może nastąpić jedynie za pisemną zgodą Zlecającego na warunkach analogicznych do określonych w niniejszej Umowie”.

5. **Pytanie** - Prosimy o zmianę zapisu w §2 pkt 4 ppkt h) na zapis o brzmieniu:

„Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy”

Wykonawca argumentuje zmianę powyższego zapisu i dodanie ograniczenia godzinowego, że brak takiego ograniczenia musiałby skutkować przeszacowaniem umowy, która zasadniczo odbiegać będzie od obowiązujących realiów rynkowych.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zapis do wzoru umowy(w załączeniu zmieniony załącznik nr 8 wzór umowy)

6. **Pytanie** - Prosimy o potwierdzenie, że w ramach realizacji umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania nie będą prowadzone prace wdrożeniowe (konfiguracja, instalacja, szkolenia użytkowników itp.) związane z połączeniem szpitali tj dawniej Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 5 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach i Uniwersyteckie Centrum Kliniczne im. Prof. K.Gibińskiego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza ,że w ramach umowy będącej przedmiotem niniejszego postępowania nie będą prowadzone prace wdrożeniowe związane z połączeniem szpitali.

7. **Pytanie** - Prosimy o potwierdzenie, że zapisy dotyczące szkoleń użytkowników (m.in. zapisy w par 2 pkt 3 ppkt q oraz pkt 4 ppkt k) oznaczają szkolenia z nowych funkcjonalności dla tylko i wyłącznie osób pracujących już w systemie produkcji Asseco Poland S.A.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza ,że zapisy dotyczące szkoleń użytkowników oznaczają szkolenia z nowych funkcjonalności dla tylko i wyłącznie osób pracujących już w systemie produkcji Asseco Poland S.A.

8. **Pytanie** - Prosimy o zmianę zapisu w par. 2 pkt 3 ppkt s)

„Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których zainstalowane jest ZSI oraz pracują silniki baz danych.” na zapis: „Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych na których pracują silniki baz danych, związanych z przestojami pracy oprogramowania ZSI produkcji Asseco Poland.”

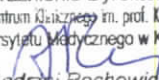
Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmiany w §2 wzoru umowy (w załączeniu zmieniony załącznik nr 8 wzór umowy)

W Wyniku udzielonych odpowiedzi na pytania Zamawiający zmienia terminy składania i otwarcia ofert

Termin składania ofert upływa w dniu 06.06.2016 o godz. 10:00

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 06.06.2016 o godz. 10:30

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach


mgr Andrzej Rechowicz
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

UMOWA – wzór

Zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:
Uniwersyteckim Centrum Klinicznym im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
z siedzibą: 40 – 514 Katowice, ul. Ceglana 35
wpisanym do KRS pod nr 0000049660
NIP 954-22-74-017 REGON 001325767
zwanym w treści umowy Zamawiającym,
reprezentowanym przez:
Dariusza Jorg - Dyrektora Szpitala

a

.....
z siedzibą:
wpisanym do pod nr
NIP REGON
zwanym w treści umowy Wykonawcą
reprezentowanym przez:
.....

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego – zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164) została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego usług serwisowych dotyczących Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica / AMMS zwanego dalej „ZSI”.
2. Usługa serwisu będzie świadczona w jednostkach organizacyjnych Zamawiającego w następującym zakresie:
 - Lokalizacja Ceglana: wszystkie moduły wymienione w załączniku nr 1
 - Lokalizacja Ligota moduły Apteka, Apteczka Oddziałowa, Rozliczenia z NFZ
3. Zakres usług serwisowych oraz zasady ich wykonywania są szczegółowo opisane w § 2 niniejszej umowy
4. Usługi serwisowe będą realizowane przez osoby wyszczególnione w załączniku nr 2 do niniejszej umowy. Osoby wskazane przez Wykonawcę otrzymają indywidualne konto do zdalnego podłączenia się do sieci komputerowej Zamawiającego.

§ 2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY I OBOWIĄZKI WYKONAWCY W ZAKRESIE SERWISU

1. Strony ustalają następujący zakres usług serwisowych:
 - a) Przyjmowanie zgłaszanych przez Zamawiającego wszelkich awarii dotyczących ZSI, oraz awarii systemów operacyjnych, na których zainstalowane jest ZSI oraz pracują silniki baz danych. Przy czym Zamawiający może zgłaszać następujące typy awarii:

AWARIA KRYTYCZNA – taka która uniemożliwia użytkowanie modułu ZSI (w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku ,której niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem ZSI.

AWARIA ZWYKŁA – taka, która nie wpływa na pracę całego systemu.
 - b) Instalowanie i wdrożenia nowych wersji ZSI, otrzymanego w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego.
 - c) Szkolenia użytkowników z obsługi nowych wersji ZSI.
 - d) Usuwanie wszelkich awarii modułów ZSI objętych niniejszą umową.
 - e) Usuwanie wszelkich awarii systemów operacyjnych, na których pracują silniki baz danych związanych z przestojami pracy oprogramowania ZSI.
 - f) Weryfikacja integralności baz danych
 - g) Bieżące optymalizowanie konfiguracji ZSI z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.
 - h) Pomoc w awaryjnym odtwarzaniu na wniosek Zamawiającego, stanu ZSI i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych na odpowiednich nośnikach.
 - i) Doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych.

- j) Dokonywanie ponownych instalacji ZSI objętego niniejszą umową na serwerach i stacjach roboczych.
- k) Tworzenie wykazów i zestawień na potrzeby Zamawiającego, termin na wykonanie zgłoszonego wykazu to 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego
- l) Konsultacje telefoniczne dotyczące problemów występujących w użytkowanym ZSI.
- m) Pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego urzędu, banków itp.) poprzez definiowanie wykazów, zestawień, statystyk. Możliwość konsultacji telefonicznych w zakresie realizacji przedmiotu niniejszej umowy szczególnie (informacje dotyczące używanych produktów oraz pomoc przy rozwiązywaniu bieżących problemów użytkowników).
- n) Zgłaszanie w imieniu Zamawiającego do producenta oprogramowania błędów, uwag i propozycji modyfikacji ZSI dotyczących części administracyjnej i medycznej. Przy czym kopia potwierdzenia zgłoszenia musi zostać przesłana również do Zamawiającego na adres e-mail

2. Strony ustalają następujące zasady świadczenia usług serwisowych:

- a) Świadczenie opieki serwisowej od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- b) Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące awarii /konsultacji będą obsługiwane poprzez:
 - witrynę internetową z możliwością dodania załączników (adres www.....)
 - pocztę elektroniczną adres
 - telefonicznie pod numerem telefonu

W przypadku gdy zgłoszenie zostanie przyjęte przez Wykonawcę :

w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,

- w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego dnia roboczego,

- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego.
- c) Wykonawca zobowiązany jest także podać adres szyfrowanego łącza FTP celem przekazywania danych koniecznych do przeprowadzenia czynności serwisowych. Każde przekazanie bazy danych do Wykonawcy będzie potwierdzone protokołem przekazania danych.
- d) Wizyty serwisowe w siedzibie Zamawiającego – minimum jedna w miesiącu dla każdej z wymienionych w załączniku nr 1 części: administracyjnej, medycznej. W trakcie tych wizyt wykonawca zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności działania całego systemu, oraz w razie wystąpienia takiej potrzeby, przeprowadzania dodatkowych szkoleń dla personelu obsługującego ZSI.
- e) Świadczenie obsługi serwisowej w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie z wykorzystaniem własnego oprogramowania zapewniającego bezpieczne połączenie za pomocą łącz internetowych .
- f) Czas usunięcia awarii – czas od momentu przyjęcia zgłoszenia na udostępnionej przez Wykonawcę witrynie internetowej do chwili naprawy przez Wykonawcę zgłoszonej awarii.
Czas usunięcia awarii krytycznej przez serwis wynosi :
 - dla części medycznej 2 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia
 - dla części administracyjnej 4 dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia

Czas usunięcia awarii zwykłej przez serwis wynosi:

 - dla części medycznej (zgodnie z zaoferowanym kryterium oceny ofert) dni robocze od momentu przyjęcia zgłoszenia
 - dla części administracyjnej 21dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia
- g) Wykonawca świadczący usługę serwisu w przypadku zarówno awarii krytycznej jak i zwykłej może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące zgłoszony problem; w takich przypadkach Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić błąd producentowi oprogramowania dostarczając jednocześnie Zamawiającemu kopię takiego zgłoszenia.

§ 3

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do:

- a) wyznaczenia osób odpowiedzialnych za realizację całości niniejszej Umowy , osobami tymi są:
 Urszula Rytel
 Grzegorz Viola
 tel. (32) 3581 352 e-mail:informatyka@uck.katowice.pl
- b) zapewnienia niezbędnej współpracy w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy;

- c) zapewnienia personelowi Wykonawcy lub osobom przez niego upoważnionym dostępu do systemu na czas prowadzenia czynności serwisowych w sposób umożliwiający jak najszybsze wykonanie usługi, uwzględniając w tym dostęp po normalnym czasie pracy jego użytkowników;
 - d) zapewnienia nadzoru autorskiego producenta oprogramowania uprawniającego do otrzymywania nowych wersji;
 - e) wykonywania czynności proponowanych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
 - f) wykonywanie kopii zapasowych danych w systemie (backup) po każdym dniu roboczym
 - g) konsultowania zmian dotyczących konfiguracji sprzętu komputerowego na którym działa oprogramowanie objęte umową
 - h) potwierdzenia wykonania czynności w sporządzonym przez Wykonawcę protokole z wykonanej czynności serwisowej;
 - i) terminowego regulowania należności określonych niniejszą umową, a w szczególności postanowieniami § 4;
2. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych;

§ 4.

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za cały okres realizacji umowy nie może przekroczyć kwoty:
brutto: (słownie:)
netto:..... należny podatek VAT :
2. Wynagrodzenie będzie płatne co miesiąc z dołu na podstawie faktur częściowych w wysokościzł netto każda, plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotęzł brutto.
3. Faktury będą wystawiane na koniec każdego kolejnego miesiąca kalendarzowego obowiązywania umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia będzie następować przelewem na wskazany na fakturze VAT rachunek Wykonawcy w ciągu 30dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT częściowej. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie obowiązuje termin płatności określony w umowie.
5. Strony dopuszczają możliwość podwyższenia wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy wyłącznie w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy w przypadku urzędowej zmiany stawki podatku VAT.
6. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego
7. W przypadku braku płatności przez Zamawiającego przez okres dłuższy niż 2 miesiące, Wykonawca ma prawo do wypowiedzenia niniejszej umowy z winy Zamawiającego lub wstrzymania czynności serwisowych do czasu uregulowania przez Zamawiającego wszystkich zaległych należności. Ewentualne wstrzymanie wykonywania niniejszej umowy w przypadku określonym powyżej nastąpi poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego i nie spowoduje dla Wykonawcy żadnych negatywnych konsekwencji.

§ 5.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI WYKONAWCY

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treść i integralność danych otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
- b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem przez Zamawiającego z oprogramowania;
- c) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
- d) dokonywanie modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- e) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
- f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
- g) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy.

§6.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy

i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych na zasadach określonych w zawartej pomiędzy stronami umowie O Powierzenie i Przetwarzanie Danych Osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do umowy .

§7.

POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:
 - a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - b) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503 z późn.zm);
 - c) innych informacji prawnie chronionych; które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie.
3. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej Zamawiającemu dokumentacji technicznej ZSI. Obowiązek zapewnienia poufności nie dotyczy dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.

§ 8.

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) Za każdy pełny dzień roboczy opóźnienia w czasie usunięcia zgłoszonych awarii w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 4. ust. 2 umowy.
 - b) Za każdy dzień opóźnienia w czasie wykonania zleconych wykazów, zestawień 0,1% wynagrodzenia netto określonego w § 4. ust. 2 umowy.
 - c) Za niewykonanie wizyty serwisowej w siedzibie Zamawiającego w danym miesiącu dla części administracyjnej lub części medycznej 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4. ust. 2 umowy
2. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie księgowej noty obciążeniowej z jakimikolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych na zasadach określonych powyżej, księgowa nota obciążeniowa płatna będzie do 14 dni od daty jej wystawienia przez Zamawiającego.
3. Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości netto wynagrodzenia określonego w § 4. ust. 1 umowy.
4. Jeżeli kary umowne przewidziane w ust.1 nie pokryją rzeczywistej szkody Zamawiającego , to przysługuje mu prawo żądania odszkodowania , z zastrzeżeniem , że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia netto z umowy.
5. Strony oświadczają , że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi ulega wyłączeniu.

§ 9.

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z wdrożeniem przez Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania w zakresie zarządzania środowiskowego (norma ISO14001:2004) oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (norma OHSAS 18001:2007):

- a) Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące usługę posiadają wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami oraz niezbędne dla realizacji umowy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz aktualne badania lekarskie i specjalistyczne.
- b) Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące usługę przebywające na terenie Zamawiającego będą

posiadały widoczne oznakowanie z logo firmy (np. identyfikatory i/lub ubranie robocze z widocznym napisem nazwy firmy).

- c) Wykonawca świadomy zagrożeń wynikających z działalności Zamawiającego (**załącznik A**) zobowiązuje się do podpisania wraz z umową następujących dokumentów:
- załączniki B** (Zobowiązanie Wykonawcy)
 - załącznik C** (Lista pracowników Wykonawcy poinformowanych o zagrożeniach wynikających z działalności Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach)
 - załącznik D** (Zasady środowiskowe dla Wykonawców).

§ 10.

ROZWIĄZANIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca ma prawo żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Wypowiedzenie umowy przez którąkolwiek ze Stron może nastąpić z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Strony mogą rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia na mocy porozumienia sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy lub odstąpieniu od niej wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zostać bezpośrednio złożone w siedzibie drugiej Strony lub powinno zostać wysłane listem poleconym na adres podany w umowie .

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas określony 12 miesiące od dnia jej zawarcia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku niejasności w zapisach niniejszej umowy Strony mogą odwołać się do zapisów w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
4. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zamawiającego, przelać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela, może nastąpić wyłącznie po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle realizacji umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki do umowy:

1. Wykaz modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego InfoMedica/AMMS, które posiada Zamawiający
2. Lista osób realizujących czynności serwisowe u Zamawiającego
3. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych wraz z załącznikiem
4. Załączniki A,B,C,D

Wykonawca

Zamawiający