

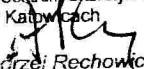


Do wszystkich wykonawców

Dotyczy odpowiedzi na pytania w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego na dostawę sprzętu serwerowego

- Pytanie** – do części 1 – Zamawiający w opisie interfejsów sieciowych nie podał ile portów/kart HBA SAS ma mieć dostarczony serwer, przez co nie będzie możliwe podłączenie zamawianych napędów taśmowych z serwerem.
Odpowiedź: Zamawiający wymaga portów /kart HBA SAS w ilości koniecznej do prawidłowego działania serwera wraz z napędem taśmowym jako jednego kompletnego zestawu na co wskazuje treść w punkcie 30 części 1 – załącznik 4.1 SIWZ
- Pytanie** – do części 1 – Zamawiający w opisie serwera ,żąda urządzania 2U, jednakże obecnie nie są dostępne serwery o wymaganych parametrach (wielkość 2U, wymagana instalacja 16 dysków oraz napędu optycznego) z możliwością instalacji dwóch napędów taśmowych. Czy zamawiający dopuszcza instalację napędów w ramie RACK dostarczonej przez producenta serwera i napędu taśmowego (z możliwością instalacji do dwóch napędów taśmowych)
Odpowiedź: TAK ,zgodnie z zapisem w punkcie 30 części 1 załącznika 4.1 SIWZ
- Pytanie** – do części 1 – Dla ramy RACK dla napędów taśmowych i napędów taśmowych producent nie przewiduje wsparcia z gwarantowanym czasem naprawy. Czy Zamawiający dla tego elementu zaakceptuje serwis z reakcją SBD 24/7 ?
Odpowiedź: TAK, Zamawiający zaakceptuje serwis z reakcją SBD 24/7 dla ramy rack.
- Pytanie** – do części 2 – W wymaganiach dotyczących rozbudowy macierzy Zamawiający określił : „Czas usunięcia uszkodzenia 24h od momentu pisemnego zgłoszenia awarii, przez 7 dni w tygodniu”. Standardowa gwarancja producenta świadczona jest w trybie 5x9, z czasem reakcji następnego dnia roboczego. Czy Zamawiający chce podnieść wsparcie na całą macierz do trybu 24x7? Opcja ta znacznie podniesie koszt rozbudowy macierzy .
Odpowiedź: NIE, Zamawiający nie chce podnosić wsparcia dla całej macierzy do trybu 24x7.
- Pytanie** – do części 2 – W wymaganiach dotyczących rozbudowy macierzy Zamawiający określił : „ sprzęt do naprawy i z naprawy Wykonawca dostarcza na swój koszt, w przypadku niemożności naprawy w w/w terminie – dostarczenie sprzętu zastępczego o nie gorszych parametrach techniczno – użytkowych” Standardowe warunki gwarancji macierzy zapewniają naprawę wszystkich jej elementów w miejscu użytkowania sprzętu, bez konieczności dostarczania uszkodzonej macierzy do centrum serwisowego. Naprawa wykonywana jest w następnym dniu roboczym po przyjęciu zgłoszenia. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie zapisu dotyczącego sprzętu zastępczego, jako nieadekwatnego do warunków gwarancji.
Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisów SIWZ w zakresie objętym pytaniem.
- Pytanie** – do części 2 – W wymaganiach dotyczących rozbudowy macierzy Zamawiający określił : „W przypadku uszkodzenia pamięci masowej (dysku/ów)- uszkodzona pozostaje własnością Zamawiającego” Usługa pozostawienia uszkodzonych dysków u Zamawiającego ta jest dodatkowo płatna. Czy macierz będąca w posiadaniu Zamawiającego objęta jest tą usługą czy mam być skalkulowana w tej ofercie. Usługa ta znacznie zwiększy koszt rozbudowy macierzy.
Odpowiedź: Macierz będąca w posiadaniu Zamawiającego jest objęta usługą pozostawienia uszkodzonych dysków u Zamawiającego.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Okulistyki i Onkologii
w Katowicach


mgr Andrzej Rechowicz
Kierownik Działu Zamówień Publicznych