



ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

*(do niniejszego postępowania nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych,
gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000,00 euro)*

Zamawiający: Uniwersyteckie Centrum Okulistyki i Onkologii Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35 zaprasza do składania ofert na **świadczenie usług telefonii komórkowej**.

Szczegóły zamówienia zawarto w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 3 do Zaproszenia.

Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę obejmującą całość zamówienia.

Oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony czytelnie, podpisany i opieczetowany przez osobę uprawnioną/ osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy formularz ofertowy według druku stanowiącego załącznik nr 1 niniejszego zaproszenia oraz załącznik nr 3 – Specyfikacja techniczna.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające dopuszczenie wykonawcy do obrotu prawnego w zakresie objętym zamówieniem, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
3. Pełnomocnictwo osoby lub osób podpisujących ofertę, jeżeli nie wynika to bezpośrednio z załączonych dokumentów.

Miejsce i termin składania ofert - Uniwersyteckie Centrum Okulistyki i Onkologii Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach, 40-514 Katowice, ul. Ceglana 35, Sekretariat – pokój D 022 – w terminie do dnia 24.02.2015 r. do godz. 12:00

Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami: – Andrzej Rechowicz, Dział Zamówień Publicznych pok. 758 tel 32 3581-332 e-mail : zp@okulistyka.katowice.pl
w godzinach pracy od poniedziałku do piątku godz. 7.25 – 15.00.

Ofertę należy złożyć w zamkniętej, opisanej według poniższego wzoru kopercie :

„ Nazwa , adres Wykonawcy

.....
**Uniwersyteckie Centrum Okulistyki i Onkologii
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny ŚUM w Katowicach
ul. Ceglana 35 40-514 Katowice
„Oferta telefonia komórkowa”
– Nie otwierać przed 24.02.2015 r. godz.12:00”**

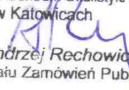
Uniwersyteckie Centrum Okulistyki i Onkologii
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
ul. Ceglana 35, 40-514 Katowice; tel. 32 35 81 200, 32 35 81 460, fax: 32 25 18 437
www.klinika.katowice.pl; REGON: 001325767; NIP: 9542274017

Zapraszający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru Wykonawcy bez podania przyczyn.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy
3. Opis przedmiotu zamówienia

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Onkologii i Onkologii
w Katowicach


mgr Andrzej Rechowicz
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

.....
pieczęć firmowa wykonawcy

**OFERTA
DLA UNIWERSYTECKIEGO CENTRUM OKULISTYKI I ONKOLOGII
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO SZPITALA KLINICZNEGO
ŚLĄSKIEGO UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W KATOWICACH**

Nazwa wykonawcy

Siedziba:

REGON NIP

Tel. fax

Internet e-mail

Osoba do kontaktów

Ubiegając się o zamówienie publiczne na dostawę **świadczenie usług telefonii komórkowej**,
oferujemy realizację całości zamówienia za następującą cenę:

cena netto zł

podatek VAT% tj. zł

Cena ofertowa brutto: zł

(słownie:.....)

Termin realizacji zamówienia : 24 miesiące od daty podpisania umowy

Oświadczamy, że

- zawarta w Zaproszeniu treść projektu umowy została przez nas zaakceptowana i zobowiązujemy się
w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na wyżej wymienionych warunkach w miejscu
i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

- Załącznikami do niniejszej oferty są *(wymienić wszystkie załączniki)* :

.....

.....

.....

.....
podpis i pieczęć osoby uprawnionej/
osób uprawnionych
do reprezentowania wykonawcy

UMOWA - wzór

(do niniejszej umowy nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, gdyż wartość szacunkowa zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000,00 euro)

zawarta w dniu w Katowicach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym Nr 5 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach,

z siedzibą: 40 - 952 Katowice, ul. Ceglana 35

działającym w oparciu o KRS 0000049660

NIP 954-22-74-017 REGON 001325767

zwanym w treści umowy Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Dariusza Jorg

a

z siedzibą:

działającym w oparciu o:

NIP, REGON

zwany w treści umowy Wykonawcą reprezentowany przez:

.....

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy oraz sprzedaż Zamawiającemu telefonów komórkowych, modemów wraz z kartami SIM oraz akcesoriami (zwanymi dalej: „Sprzętem”).
2. Szczegółowy opis zakresu i rodzaju usług oraz minimalnych wymagań co do Sprzętu stanowi załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje do realizacji niniejszej Umowy, a w szczególności, że posiada wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zapewnia, że posiada wystarczającą wiedzę oraz niezbędne środki do należytego wykonania Umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
4. Powierzenie przez Wykonawcę wykonania Umowy lub jej części osobie trzeciej wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania osób, którym powierzył wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy tak jak za działania lub zaniechania własne.

§ 3

1. Na podstawie niniejszej Umowy Strony będą zawierać szczegółowe Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dotyczące konkretnych numerów abonenckich. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a postanowieniami poszczególnych Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza dołączenie do umowy (jako załącznik nr 4) regulaminu świadczenia usług operatora wystawionego zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym. Regulamin nie może naruszać postanowień niniejszej Umowy. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu decydujące znaczenie będą miały postanowienia niniejszej Umowy, chyba że Zamawiający zdecyduje na piśmie o stosowaniu postanowień Regulaminu.

§ 4.

1. Wykonawca dostarczy na własny koszt Sprzęt do siedziby Zamawiającego w terminie 14 dni od daty zawarcia niniejszej Umowy w ilościach i asortymencie zgodnym z zestawieniem producentów i modeli przekazanych przez Zamawiającego przy podpisaniu niniejszej umowy. Zestawienie zostanie sporządzone przez Zamawiającego na podstawie listy Sprzętu wskazanego w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2.
2. Wykonawca ponosi pełne ryzyko związane z niebezpieczeństwem utraty lub uszkodzenia Sprzętu aż do

chwili przekazania go Zamawiającemu w siedzibie Zamawiającego co nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 7,25 do 15,00).

3. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony Sprzęt jest niezgodny z zestawieniem, o którym mowa w ust. 1 lub stwierdzenia wadliwości dostarczonego Sprzętu Zamawiający odmówi odbioru Sprzętu po czym sporządzi i prześle Wykonawcy w ciągu 3 dni roboczych protokół wskazujący przyczyny odmowy odbioru Sprzętu. W takim przypadku Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia sprzętu nowego, wolnego od wad i zgodnego z ofertą Wykonawcy i zestawieniem, o którym mowa w ust. 1.
4. Za termin odbioru Sprzętu uznaje się dzień podpisania przez Strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
5. Z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, sprzęt staje się własnością Zamawiającego.

§ 5.

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego zgodnie z niniejszą Umową:
 - a) zapewni Zamawiającemu dostęp do sieci GSM na obszarze min.96% terenu Polski, a w szczególności na terenie siedziby Zamawiającego;
 - b) zachowa funkcjonującą u Zamawiającego numerację telefonów komórkowych dotychczasowych operatorów, które Wykonawca będzie zobowiązany przejąć do własnej sieci tak, aby możliwe było dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego – zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz.1800 ze zm.) oraz odpowiednimi rozporządzeniami;
 - c) dostarczy określoną w zestawieniu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy liczbę telefonów komórkowych, modemów oraz ilość kart SIM na takich samych warunkach jak w ofercie;
 - d) dokona aktywacji kart SIM na warunkach określonych w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy;
 - e) zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskaże, co najmniej jedną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług oraz drugą dedykowaną osobę do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego;
 - f) udostępni na bieżąco bezpłatną informację o koszcie wykonywanych usług dla każdego z numerów objętych Umową;
 - g) dostarczy Zamawiającemu rezerwowe karty SIM, które będą nieaktywne do czasu ich aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, uszkodzenia w ilości 5 sztuk, a w przypadku aktywowania którejś z rezerwowych kart SIM w trakcie trwania Umowy Wykonawca będzie uzupełniał na bieżąco ilość rezerwowych kart SIM;
 - h) w przypadku utraty lub uszkodzenia karty SIM zapewni niezwłoczną (tj. w chwili zgłoszenia) blokadę karty SIM po uprzedniej weryfikacji (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta), że osoba zgłaszająca utratę lub uszkodzenie karty jest upoważniona do takich czynności w imieniu Zamawiającego oraz dokona aktywacji wskazanej przez Zamawiającego rezerwowej karty SIM (duplikatu) wraz z przypisaniem do niej odpowiedniego numeru telefonu w ciągu maksymalnie 12h od momentu zgłoszenia;
 - i) zapewni Zamawiającemu możliwość zakupu dodatkowych aktywacji i telefonów na warunkach nie gorszych niż określone w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2.
2. Wszelkie koszty realizacji zobowiązań wymienionych w ust.1 (z wyjątkiem wymienionych w pkt c)) zawarte będą w opłacie abonamentowej.

§ 6

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte zrealizowanie całej Umowy (i umów zawartych na jej podstawie) nie może przekroczyć kwoty netto zł plus należny podatek VAT% tj. zł. Razem: zł (słownie:).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
 - a) wynagrodzenie za świadczenie usług telekomunikacyjnych (obejmujące opłatę abonamentową i ewentualne opłaty za połączenia wykonane ponad limit ustalony w ramach abonamentu) w wysokości określonej zgodnie z niniejszą Umową oraz z załącznikami do niej.
 - b) cenę za dostarczony zgodnie z Umową Sprzęt ustaloną na podstawie cen określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
3. Należności o których mowa w ust. 2 płatne będą na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
4. Faktury obejmujące wynagrodzenie określone w ust. 2 pkt a) wystawiane będą za okresy rozliczeniowe wynoszące jeden miesiąc. Faktury te powinny zawierać ceny jednostkowe netto i brutto z tytułu wykonanych połączeń, z przypisaniem kosztów dla każdego z numerów, które je wygenerował.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt a) następować będzie przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej i zgodnej

z Umową faktury VAT.

6. Zapłata ceny, o której mowa w ust. 2 pkt b) nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia prawidłowej i zgodnej z Umową faktury VAT.
7. Warunkiem zapłaty faktur, o których mowa w ust. 5 i 6 w terminach określonych w tych zapisach jest dostarczenie przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT za dany okres rozliczeniowy w terminie nie krótszym niż 20 dni przed upływem terminu płatności. Niedostarczenie faktury do Zamawiającego w w/w terminie spowoduje przesunięcie terminu płatności o czas opóźnienia w dostarczeniu faktury.
8. W przypadku gdyby Wykonawca zamieścił na fakturze inny termin płatności niż określony w niniejszej umowie, obowiązuje termin płatności określony w umowie.

§ 7

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczony Sprzęt będzie posiadał następujące, minimalne okresy gwarancji: telefony - 24 miesiące, akcesoria - 12 miesięcy, baterie do aparatów telefonicznych - 6 miesięcy, modemy GSM - 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia podpisania przez obie Strony protokołu odbioru potwierdzającego prawidłowe wykonanie dostawy sprzętu.
2. W przypadku awarii Sprzętu (w szczególności: aparatu telefonicznego lub jego fabrycznego wyposażenia, modemu GSM lub akcesoriów) Wykonawca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 48 godzin liczone w dni robocze od zgłoszenia awarii dostarczyć Zamawiającemu na czas naprawy lub wymiany urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych od urządzenia podlegającego naprawie lub wymianie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy lub wymiany Sprzętu niezwłocznie po jego odebraniu od Zamawiającego. Maksymalny okres naprawy Sprzętu wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia zawiadomienia Wykonawcy o usterce lub wadzie urządzenia. W przypadku, gdy naprawa będzie trwała powyżej 30 dni kalendarzowych lub też gdy Sprzęt nie będzie mógł być naprawiony, Strony będą stosowały przepisy dotyczące gwarancji wynikające z kodeksu cywilnego. W przypadku wystąpienia kolejnej awarii powodującej, że liczba napraw gwarancyjnych tego samego Sprzętu miałyby przekroczyć trzy naprawy Wykonawca wymieni dany Sprzęt na nowy.
4. Wszelkie czynności związane z naprawą gwarancyjną Sprzętu będą wykonywane na koszt Wykonawcy.
5. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania przewidzianych umową: zgłoszeń o awarii, reklamacji, powiadomień i uwag Wykonawca wskazuje dostępny dla Zamawiającego całodobowo adres poczty elektronicznej oraz numer fax-u
6. Wykonawca zapewni na swój koszt odebranie od Zamawiającego uszkodzonego i dostarczenie naprawionego lub nowego Sprzętu do siedziby Zamawiającego.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązuje się także do przyjmowania zgłoszeń o awariach, problemach technicznych oraz w celu administrowania usługami w trybie 24h/365 dni pod numerem infolinii:, a w godzinach od 8.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem świąt również poprzez dedykowanych dla Zamawiającego opiekunów klienta. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie (nie później niż w czasie 3 godz.) potwierdzić otrzymanie każdego zgłoszenia o awarii na adres poczty elektronicznej
9. O każdej zmianie adresu poczty elektronicznej, numerów telefonicznych lub numerów faksowych Strony będą powiadamiać w formie pisemnej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 8

1. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obejmuje szkodę w pełnej wysokości, w tym utracone korzyści.
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za niedotrzymanie terminu dostawy sprzętu w wysokości 500,00 zł (pięćset złotych 00/100) za każdy dzień opóźnienia. Jeżeli okres opóźnienia w dostawie sprzętu przekroczy 10 dni Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu oprócz przewidzianej powyżej kary umownej dodatkową karę umowną w wysokości 10.000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych 00/100).
3. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy z powodu innych niż określone w ust. 2 okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.

4. Zamawiający ma prawo dochodzić kar umownych poprzez potrącenie ich na podstawie księgowej noty obciążeniowej z jakiegokolwiek należnościami Wykonawcy, aż do całkowitego zaspokojenia roszczeń. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń tytułem kar umownych na zasadach określonych powyżej, księgowa nota obciążeniowa płatna będzie w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
5. W przypadku braku dostępu do usług telekomunikacyjnych w Sieci Telekomunikacyjnej Wykonawcy w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zwróci Zamawiającemu proporcjonalną do czasu trwania przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych część opłaty za abonament miesięczny za dany okres rozliczeniowy. Na pisemny wniosek Zamawiającego zwrot taki może nastąpić w drodze pomniejszenia należności Zamawiającego z tytułu świadczenia usług uwidocznionej w najbliższej fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych.

§ 9

1. Wykonawca nie może żądać kaucji lub innych opłat z tytułu zawarcia z Zamawiającym niniejszej Umowy lub umów, o których mowa w § 3 ust. 1.
2. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy realizacji Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa, a w szczególności związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy przedsiębiorstwa.

§ 10

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą w związku z realizacją Umowy oraz do kontrolowania realizacji Umowy Zamawiający wyznacza następujące osoby:
a)..... tel. kom.....,
email..... fax.....
b)..... tel. kom.....,
email..... fax.....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz koordynowania realizacji niniejszej umowy Wykonawca wyznacza następujące osoby:
a)..... tel. Kom.....,
email..... fax.....
b)..... tel. Kom.....,
email..... fax.....
3. Wskazane w ust. 2 osoby dostępne będą pod wskazanymi numerami telefonów, fax-ów lub adresami e-mail przynajmniej przez 8 godzin dziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:25 do 15:25.
4. Zmiana osób lub danych kontaktowych, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu. Zmiana taka następuje poprzez złożenie drugiej Stronie pisemnego oświadczenia o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów.

§ 11

1. Umowa wchodzi w życie z dniem i zostaje zawarta na czas oznaczony na okres 24 (słownie: dwadzieścia cztery) miesięcy.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż niniejsza Umowa po upływie czasu na jaki została zawarta, nie ulegnie przekształceniu w umowę na czas nie określony.
3. Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawierane na podstawie § 3 ust. 1 wygasają z dniem wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy bez żadnych zobowiązań Zamawiającego z tego tytułu.
4. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego lub w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, a Wykonawca będzie mógł żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

§ 12

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności chyba, że konkretny zapis Umowy przewiduje inną formę.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne

wraz z przepisami wykonawczymi.

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż wszelkie umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarte przez Strony dotyczące numerów abonenckich, których dotyczy niniejsza Umowa ulegają rozwiązaniu z chwilą zawarcia nowych umów, o których mowa w § 3 ust. 1.
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
6. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych lub sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami załączników do Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
7. Wykonawca nie może bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody zamawiającego, przełać jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie po uprzednim wyrażeniu pisemnej zgody przez przedmiot tworzący Zamawiającego.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym: 1 egzemplarz dla Wykonawcy, a 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Zamawiającego na wszystkich przejętych oraz nowych numerach. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą w okresie 24 miesięcy. Świadczona usługa telekomunikacyjna zapewnić ma między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS, video połączenia) oraz dostęp do zasobów Internetu wskazanych przez Zamawiającego. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM w taryfach głosowych oraz w taryfach data. Rozpoczęcie świadczenia usług telefonicznych musi nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora Zamawiającego. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia ilości aparatów docelowo do około 36 sztuk. Świadczenie usługi obejmuje między innymi następujące elementy:

- a) zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej na poziomie umożliwiającym realizację transmisje głosu i danych;
- b) uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego grupy składającej się z użytkowników sieci telefonii komórkowej objętych niniejszym zamówieniem zwanej siecią korporacyjną;
- c) aktywowanie i dezaktywowanie, przekazanie Zamawiającemu kart SIM telefonii komórkowej w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia;
- d) dostarczenie Zamawiającemu fabrycznie nowych telefonów komórkowych oraz modemów transmisji w ilościach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia;
- e) całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy;
- f) zapewnienie gwarancji i serwisu na dostarczony sprzęt (w tym telefony komórkowe oraz modemy transmisji danych);

Ponadto Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował:

- a) możliwość wykonania połączeń do operatorów krajowych i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych;
- b) możliwość przyjmowania połączeń od operatorów i zagranicznych sieci telekomunikacyjnych;
- c) wykonanie i przyjmowanie głosowych i SMS'-owych połączeń wewnętrznych w obrębie grupy numeracyjnej telefonów komórkowych Zamawiającego, stanowiącej przedmiot zamówienia, zwanej „siecią korporacyjną”- bezpłatnie.
- d) zachowanie funkcjonującej u Zamawiającego numeracji telefonów komórkowych dotychczasowych operatorów – przeniesienie numeracji. Numery telefoniczne Wykonawca będzie zobowiązany przejąć do własnej sieci tak, aby możliwe dalsze korzystanie z nich przez Zamawiającego. Świadczenie usługi dla tych numerów rozpocznie się z dniem ich przeniesienia oraz aktywacji w sieci Wykonawcy. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 ze zmianami) i odpowiednimi rozporządzeniami; Wykaz numerów przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy;
- e) umożliwienia wysyłania i odbierania wiadomości SMS/MMS w kraju niezależnie od operatora oraz dostęp do oferowanych przez Wykonawcę serwisów i usług na telefonach komórkowych;
- f) świadczenie usług transmisji danych w sieci GSM (2G i 2,5G) i UMTS (3G).

1. Liczba aktywacji .

Obecnie Zamawiający korzysta z usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez PLUS GSM i T-mobile .

Aktualną liczbę aktywacji przedstawia poniższa tabela:

Tabela nr.1

lp.	operator	Abonament minutach	Ważna umowa
1	PLUS	420	28.02.2015
2	PLUS	420	28.02.2015
3	PLUS	420	28.02.2015
4	PLUS	300	28.02.2015
5	PLUS	420	28.02.2015
6	PLUS	1600	28.07.2015
8	PLUS	420	28.02.2015
9	PLUS	420	28.02.2015
10	PLUS	1600	28.07.2015
11	PLUS	420	28.02.2015
12	PLUS	420	28.02.2015
13	PLUS	420	28.02.2015
14	PLUS	420	28.02.2015
15	PLUS	420	28.02.2015
16	PLUS	420	28.02.2015
17	PLUS	420	28.02.2015
18	PLUS	420	28.02.2015
19	PLUS	420	28.02.2015
21	PLUS	420	28.02.2015
22	PLUS	Bez limitu	28.02.2015
24	T mobile	180	30 dni okres wypowiedzenia
25	Tmobile	180	30 dni okres wypowiedzenia
26	data T-mobile	1GB	30 dni okres wypowiedzenia

Pozycja od 24 do 25 tylko karty SIM bez aparatów telefonicznych, pozycja 26 Internet b/p. W okresie trwania umowy Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia liczby kart SIM (standard, mini, mikro, nano) wraz z telefonami, oraz modemy około 36 sztuk . Aktywacja kolejnych numerów będzie następować w zależności potrzeb Zamawiającego. W przypadku zwiększenia liczby aktywacji obowiązują zapisy, umowy oraz formularza cenowego, w szczególności jednolity termin zakończenia umowy.

2. Warunki realizacji zamówienia.

2.1 Plany taryfowe dla kart SIM wykorzystywanych w taryfie głosowej będą miały następujące cechy:

- a) taryfikacja jednosekundowa połączeń głosowych (nie dotyczy roamingu i połączeń międzynarodowych), bez opłaty za inicjację połączenia;

- b) jednolita, stała i równa stawka za minutę połączenia krajowego do Wykonawcy, innych aniżeli Wykonawca krajowych operatorów sieci komórkowych, wszystkich krajowych operatorów sieci stacjonarnych niezależnie od dnia tygodnia czy godziny;
- c) jednolita, stała i równa stawka za krajowy SMS wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych niezależnie od dnia tygodnia czy godziny;
- d) taryfikacja usług transmisji danych następować będzie maksymalnie co 100 kB na terenie Polski;
- e) plan zostanie oparty ze wskazaniem dla każdego numeru telefonu na abonamencie użytkownika; połączenia głosowe i SMS w ramach sieci korporacyjnej wykonywane w całości na terenie Polski należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej; Sieć korporacyjna powinna zawierać nielimitowany czasowo pakiet minut i SMS do wykorzystania przez każdą aktywną kartę SIM w taryfie głosowej;
- f) koszt aktywacji karty SIM należy wliczyć w koszt opłaty abonamentowej;
- g) Wykonawca nie będzie pobierał opłat za połączenia z pocztą głosową, inicjowanych przez Zamawiającego, jak również odbieranych przez niego w ramach usługi tzw. „oddzwanianie” poczty głosowej pod warunkiem, że połączenia te są wykonywane w całości na terenie Polski;
- h) koszt aktywacji zapasowych kart SIM (wymiana uszkodzonych, zablokowanych itp.) nie wyższy niż 1zł.

Wszystkie pozostałe ceny usług niewymienionych w Formularzu ofertowym świadczonych w ramach umowy zawartej w wyniku niniejszego postępowania będą zgodne z cennikiem dla taryfy dla klientów biznesowych w abonamencie, ważnym na dzień składania oferty.

Wykonawca nie będzie podwyższał stawek za świadczone usługi w trakcie obowiązywania umowy. Zamawiający dopuszcza w czasie trwania umowy możliwość negocjacji cen powodujących obniżenie kosztów świadczonych usług.

2.2 Przedmiot zamówienia obejmuje dostawę 23 aktywnych kart SIM, a po przejęciu następnych numerów z zgodnie z wymaganym terminem wypowiedzenia umowy kolejnych 5 numerów. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.

2.3 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu 2 (w tym 2 opisane poniżej) fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej wyposażonych co najmniej:

- obsługiwane systemy :przynajmniej GSM 900/1800/1900,WCDMA,
- karta pamięci: nie mniej niż 2GB,
- rozmiar wyświetlacza: co najmniej 2,2"
- aparat fotograficzny ;cyfrowy min. 5 Mpixel
- rodzaj obudowy: tradycyjny lub dotykowy
- łącza/komunikacja; co najmniej Bluetooth, USB
- akumulator litowo-jonowy lub litowo- polimerowy

Każdy z telefonów powinien mieć w zestawie lub dołączony do zestawu następujący komplet akcesoriów:

- ładowarka sieciowa (we wskazanym aparacie dodatkowo ładowarkę samochodową),
- instrukcje w języku polskim.

oraz 2 aparaty telefoniczne (poz. 20, 21) i po wygaśnięciu umowy następne 2 aparaty pozycja 6 i 9 (wg. załącznika tabeli nr 2). Każdy z telefonów wyposażony co najmniej w asortyment jak w pkt. 2.3 oraz:

- lokalizator,
- GPS,
- karta pamięci: wbudowana 16GB,
- przekątna wyświetlacza: co najmniej 5",
- aparat fotograficzny ;cyfrowy min. 8 Mpixel,
- ekran dotykowy,
- łącza/komunikacja; co najmniej Bluetooth, USB,
- WAP, Java,

- wi-fi,
- możliwość odbierania i wysyłanie emaili, LTE.

3.0 Przejęcie numeracji .

Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację bez dodatkowych opłat przez Zamawiającego. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numeru przydzielonego przez dotychczasowego operatora zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171/ poz.1800 ze zmianami) i odpowiednimi rozporządzeniami.

3.1 Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu.

- Wykonawca zapewni nieprzerwane świadczenia usług telekomunikacyjnych
- Wykonawca zapewni, że sprzedawany sprzęt będzie posiadał następujące minimalne okresy gwarancji producenta: telefony 24 miesiące, akcesoria 12 miesięcy, akumulatory do aparatów telefonicznych 6 miesięcy; wraz ze sprzętem dostarczy karty gwarancyjne otrzymane przez producenta.
- Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczanego sprzętu w okresie trwania Umowy;
- bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego bez zastrzeżeń dla dostarczonego aparatu telefonicznego.
- Z chwilą sporządzenia protokołu zdawczo- odbiorczego bez zastrzeżeń komórkowe aparaty przechodzą na własność Zamawiającego.
- Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awariach i problemach technicznych w trybie 24/365 dni za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego numeru telefonicznego (identyfikacja dzwoniącego będzie się odbywała za pomocą numeru inicjującego połączenie). Wykonawca dokona niezwłocznego potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia o awarii (nie później niż w czasie 3 godz.), na adres poczty elektronicznej
- Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego: Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z lokalizacji Zamawiającego ;
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.
- Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń dotyczących administrowania usługami w trybie 24h/365 dni za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego numeru telefonu , a w godzinach od 7,25 do 15,00 od poniedziałku do piątku za wyjątkiem świąt za pośrednictwem dedykowanych opiekunów.

4. Zakres gwarancji

- Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy i dostarczenie aparatu zastępczego) 48 godzin w dni robocze.
- Zamawiający wymaga aby wszelkie czynności związane z naprawą sprzętu były wykonywane za pośrednictwem Wykonawcy.
- W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego lub po dokonaniu trzech nieskutecznych napraw sprzętu Wykonawca musi zaproponować fabrycznie nowy inny egzemplarz (tego samego producenta), o takich samych lub lepszych parametrach technicznych.
- Niezwłocznie po stwierdzeniu przyczyny uszkodzenia aparatu lub jego awarii Wykonawca powiadomi Zamawiającego o planowanym terminie naprawy, w tym o ewentualnych kosztach z nią

związanych. W przypadku, gdy przywrócenie funkcjonalności aparatu telefonicznego związane jest z powstaniem kosztów po stronie Zamawiającego, decyzja o naprawie urządzenia należy do Zamawiającego.

5. Wymagania w zakresie dostaw sprzętu.

Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczył sprzęt, tj. telefony komórkowe oraz karty SIM w przeciągu 14 dni od dnia podpisania umowy. Karty SIM (do dostarczonych telefonów) mają być aktywne i dostarczone w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny docelowy i tymczasowy (w przypadku numerów przenoszonych) nr MSISDN. Aktywacja kart jest przewidywana na dzień zaprzestania świadczenia usług przez aktualnego operatora. Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił poniższe wymagania, a ponadto koszt ich realizacji musi być wliczony w cenę opłaty abonamentowej:

- a) Zapewnienie dostępu do sieci GSM na obszarze min. 96% terytorii Polski w sposób ciągły tj. nieprzerwalnie przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, włączając w to dni ustawowo wolne od pracy. Nie stanowi naruszenia powyższego warunku:
 - planowana przez Wykonawcę przerwa techniczna nie dłuższa niż 12 godzin, o której Wykonawca winien uprzednio poinformować Zamawiającego w terminie co najmniej 2 dni przed planowaną przerwą.
 - przerwa świadczenia usług telefonii komórkowej wynikająca z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (przypadki siły wyższej)
- b) Zapewnienie wsparcia i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie co najmniej jednej osoby w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz obsługi zgłoszeń serwisowych oraz drugiej dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia technicznego
- c) udostępnianie szczegółowych danych bilingowych w formie elektronicznej lub papierowej wskazanych przez Zamawiającego (po uprzednim powiadomieniu przez Zamawiającego)
- d) Zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantach miękki (tj. operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług)
- e) zapewnienie możliwości bezpłatnej aktywacji oraz dezaktywacji następujących usług (poprzez kanał kontaktowy lub aplikację WWW zarządzania kontem):
 - a) roamingu
 - b) poczty głosowej
 - c) pakiet transmisji danych
 - d) dodatkowych pakietów internetowych
 - e) blokady połączeń typu Premium (3xx, 4xx, 7xx i innych)
 - f) blokady odbierania połączeń na koszt abonamentu
 - g) prezentacja numeru przychodzącego
 - h) przesyłania danych
 - i) ustalanie i likwidowanie limitów kosztów dla każdego numeru
- f) zapewnienie, że aktywacja oraz dezaktywacja usług może być wykonana wyłącznie przez wskazanych przez Zamawiającego administratorów systemu zarządzania kontem;
- g) możliwość odsłuchania poczty głosowej
- h) zapewnienie identyfikacji numeru rozmówcy (CLIP)

i) dostarczenie rezerwowych kart SIM, które będą nieaktywowane i bezpłatne do czasu aktywacji przez Zamawiającego na wypadek kradzieży, zagubienia, uszkodzenia karty SIM w ilości 4, z możliwością bieżącego uzupełnienia ilości kart SIM w trakcie Umowy;

j) zapewnienie niezwłocznej (w chwili zgłoszenia) blokady karty SIM po uprzedniej weryfikacji zgłaszającego (np. poprzez podanie hasła dostępu do konta) w przypadku kradzieży, utraty lub uszkodzenia oraz aktywacji duplikatu karty SIM w ciągu max 12h od momentu zgłoszenia.

Wykaz numerów, które mają zostać objęte umową

lp.	Operator	Abonament w minutach	Ważna umowa do
1	PLUS	420	28.02.2015
2	PLUS	420	28.02.2015
3	PLUS	420	28.02.2015
4	PLUS	300	28.02.2015
5	PLUS	420	28.02.2015
6	PLUS	1600	28.07.2015
7	PLUS	420	28.02.2015
8	PLUS	420	28.02.2015
9	PLUS	1600	28.07.2015
10	PLUS	420	28.02.2015
11	PLUS	420	28.02.2015
12	PLUS	420	28.02.2015
13	PLUS	420	28.02.2015
14	PLUS	420	28.02.2015
15	PLUS	420	28.02.2015
16	PLUS	565 +25MB	28.02.2015
17	PLUS	420	28.02.2015
18	PLUS	420	28.02.2015
19	PLUS	420	28.02.2015
20	PLUS	bez limitu	28.02.2015
21	nowy numer	1600	
22	nowy numer	420	
23	T mobile	180	30 dni okres wypowiedzenia
24	Tmobile	180	30 dni okres wypowiedzenia
25	nowy numer	180	
26	nowy numer	180	
27	nowy numer	180	
28	data T-mobile	3GB	30 dni okres wypowiedzenia