



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia



PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

Wyniki badania doświadczeń i opinii pacjenta

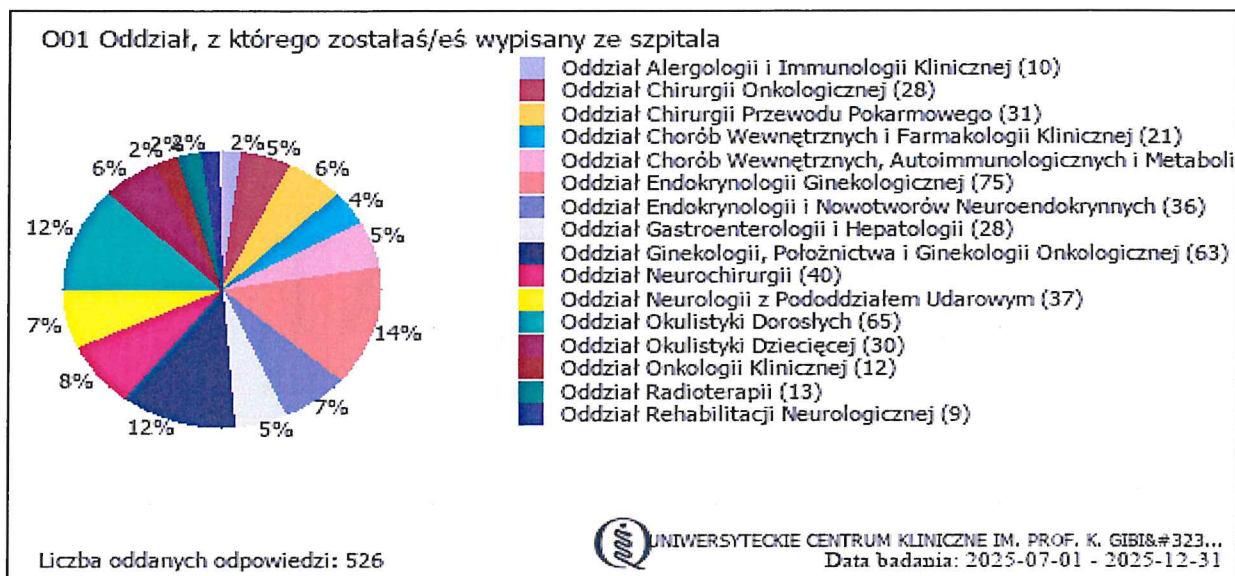
Okres badania: 01.07.2025 – 31.12.2025

Dokument przygotowała

Anna Bilska, Dział Jakości i Kontroli Wewnętrznej

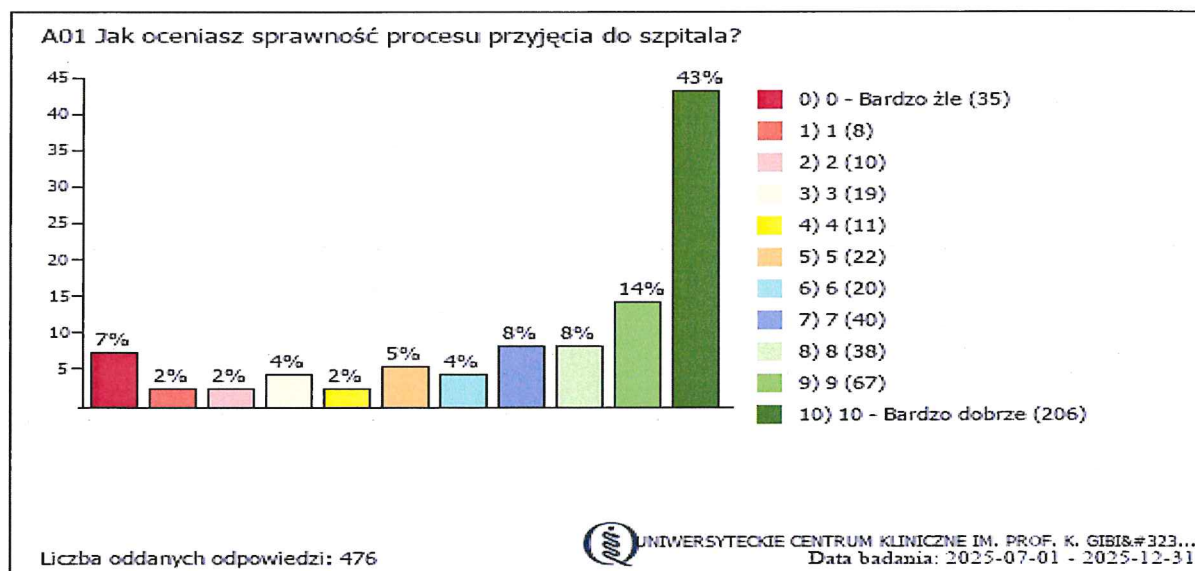
Rozkłady odpowiedzi

O01 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala



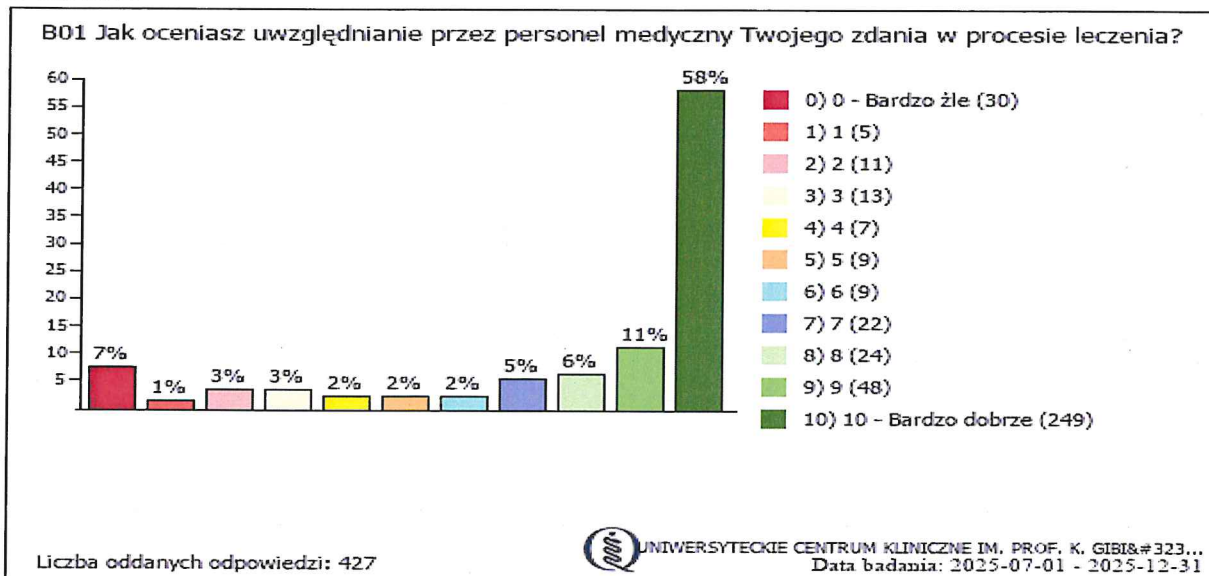
W badaniu satysfakcji pacjenta łącznie wzięło udział 526 osób.

A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?

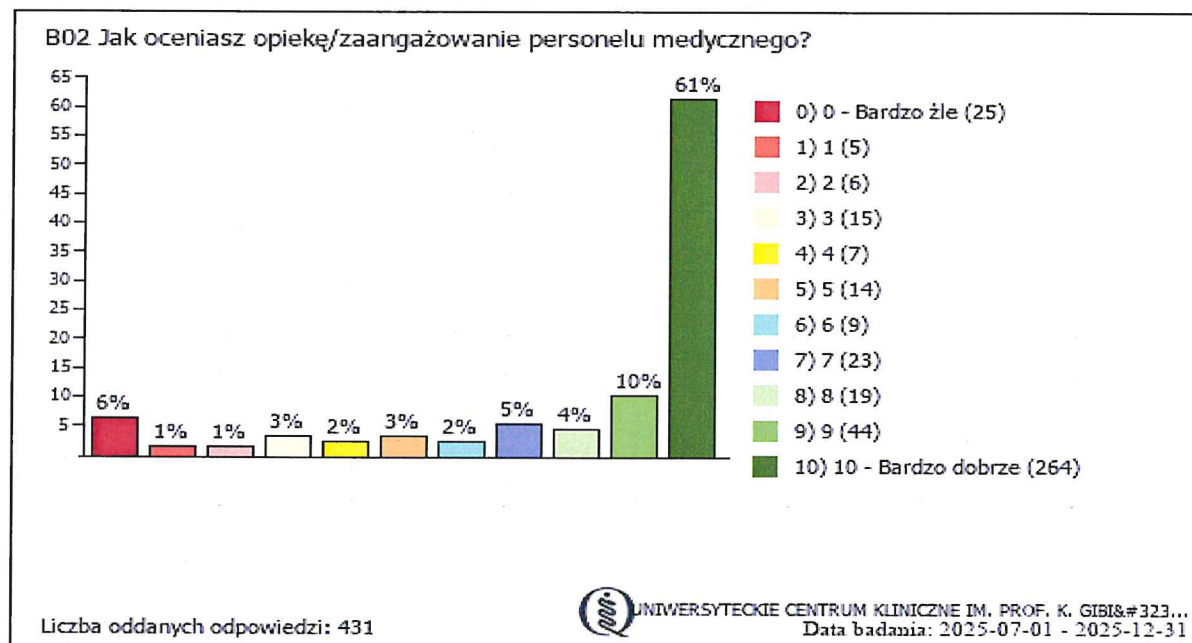




B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

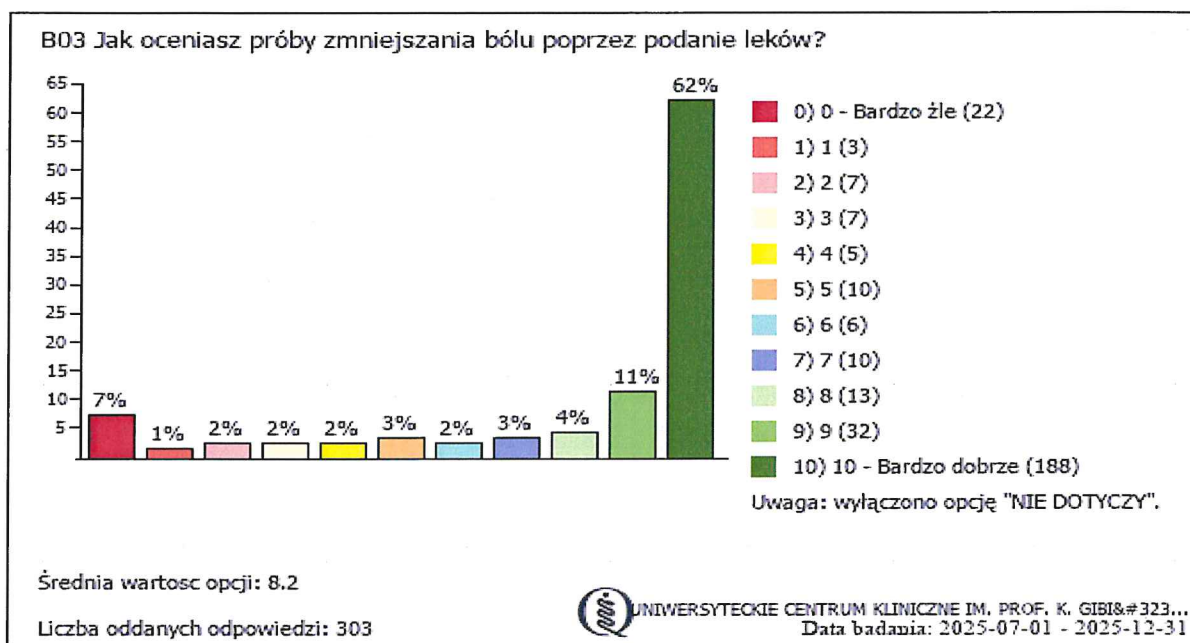


B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

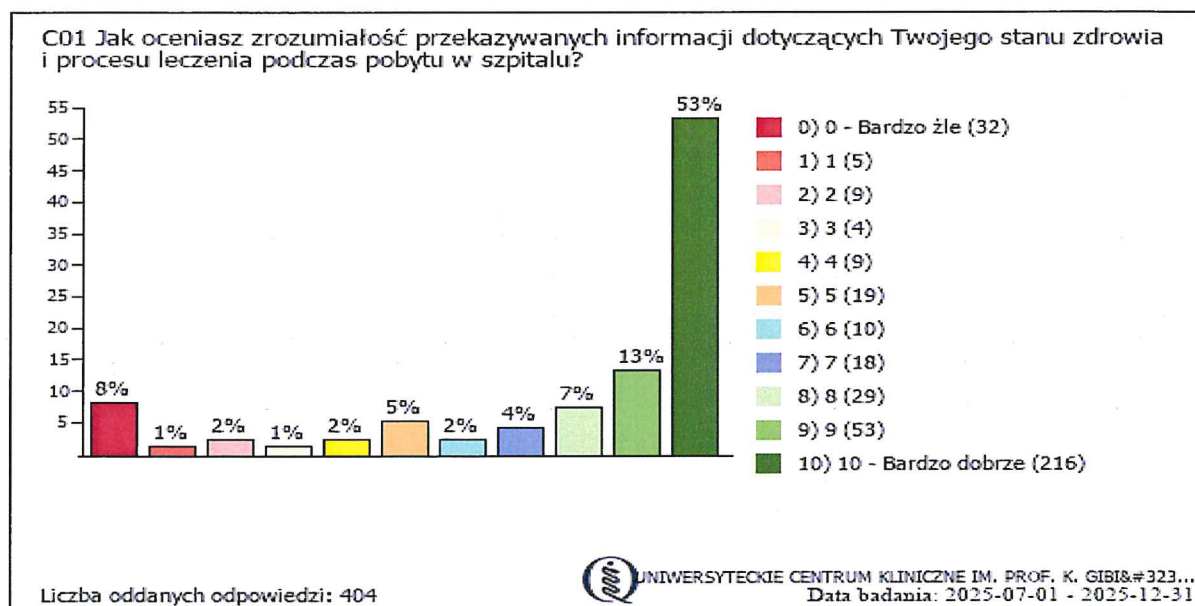




B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



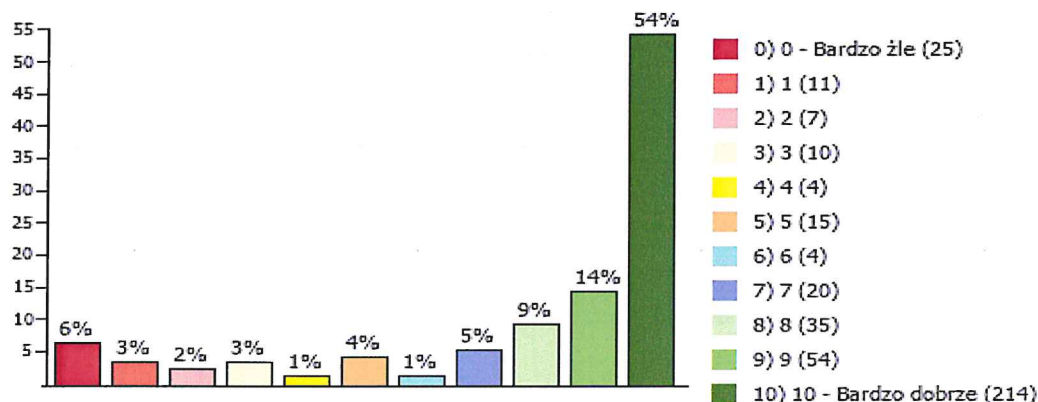
C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?





C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



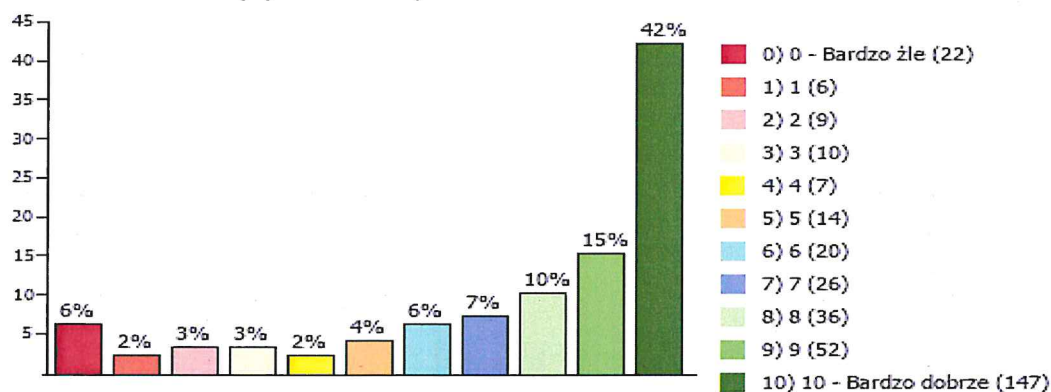
Liczba oddanych odpowiedzi: 399



UNIERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO ŚLĄSKIEGO UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W KATOWICACH
Data badania: 2025-07-01 - 2025-12-31

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?

D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

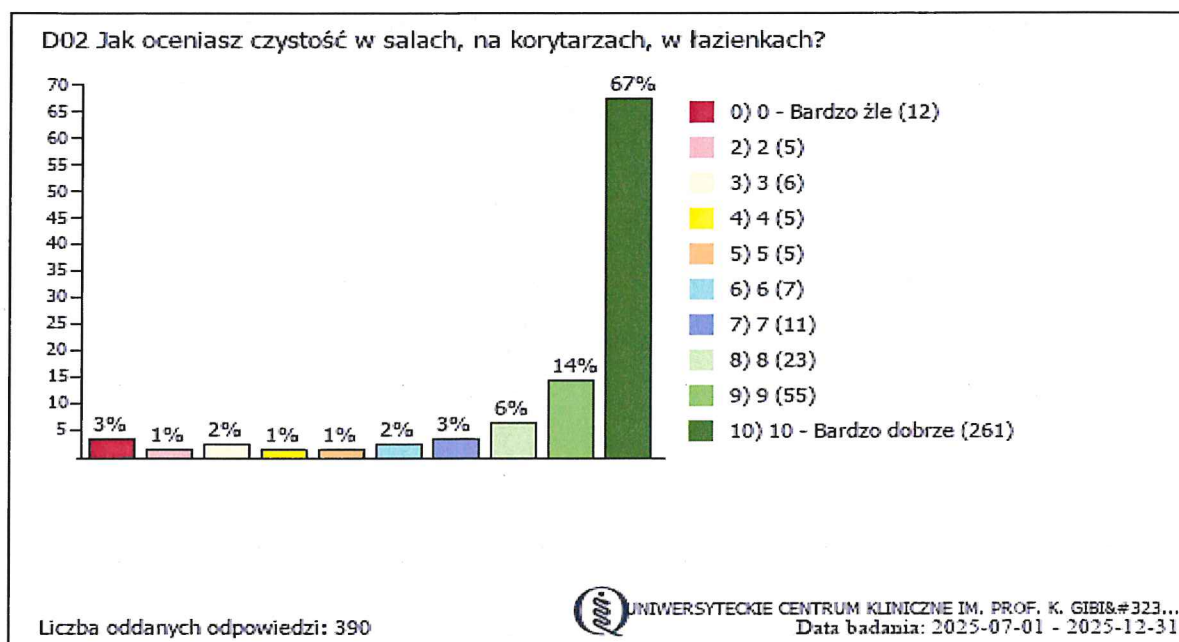
Liczba oddanych odpowiedzi: 349



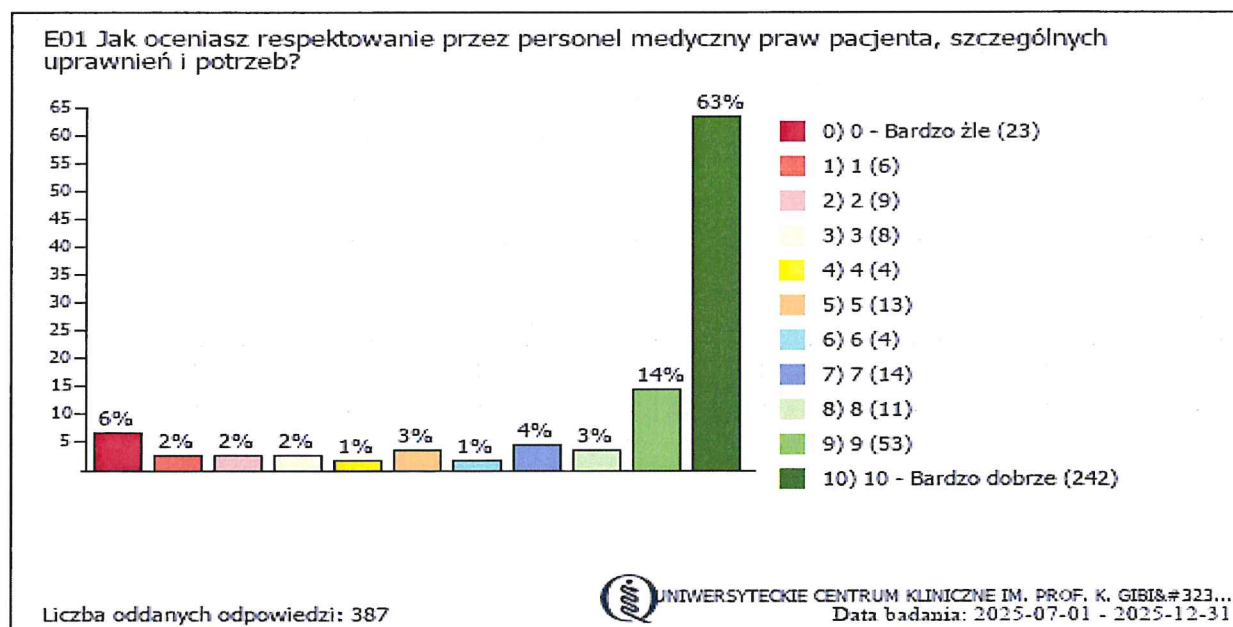
UNIERSYTECKIE CENTRUM KLINICZNE IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO ŚLĄSKIEGO UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W KATOWICACH
Data badania: 2025-07-01 - 2025-12-31



D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

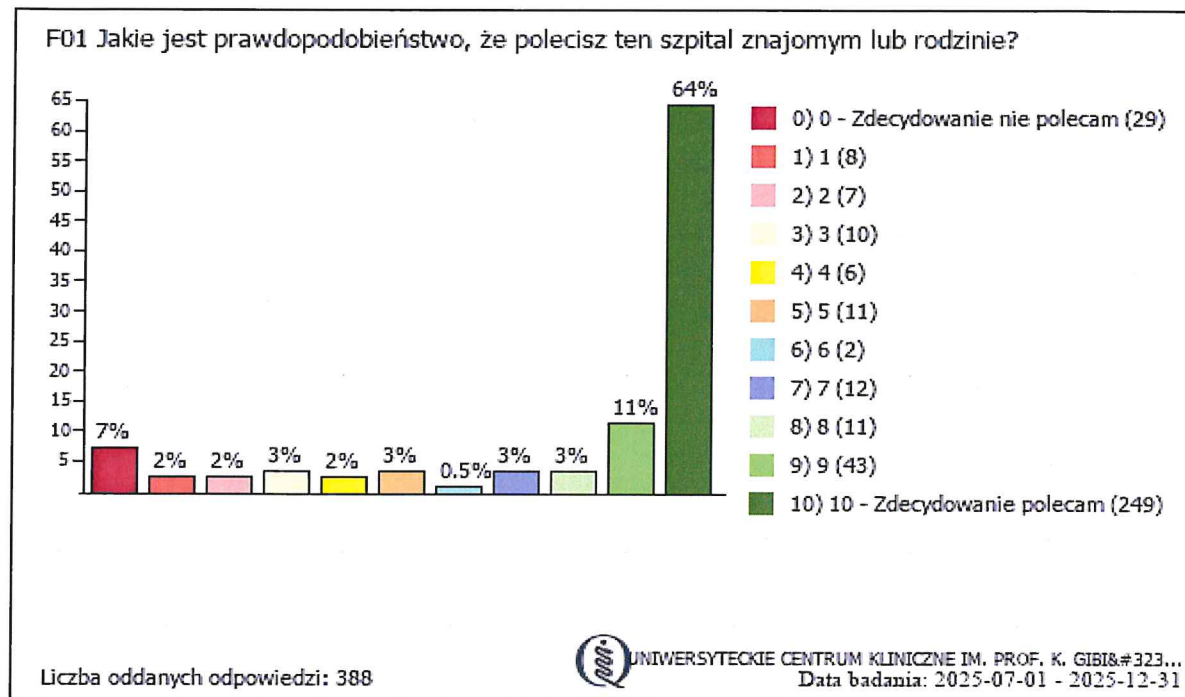


E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

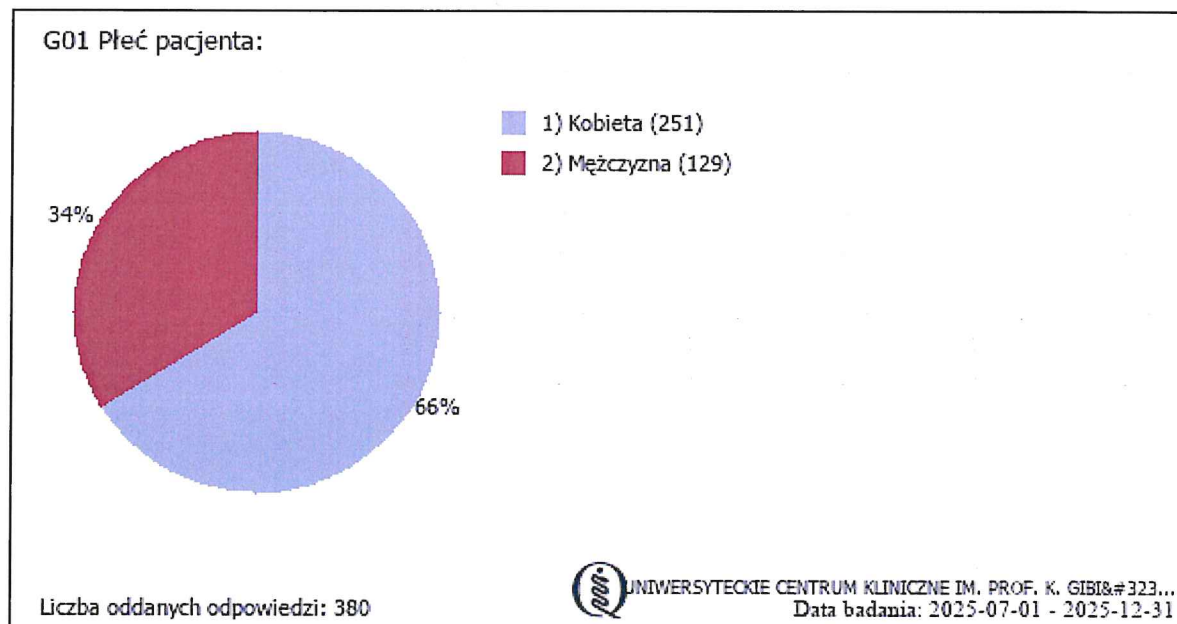




F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



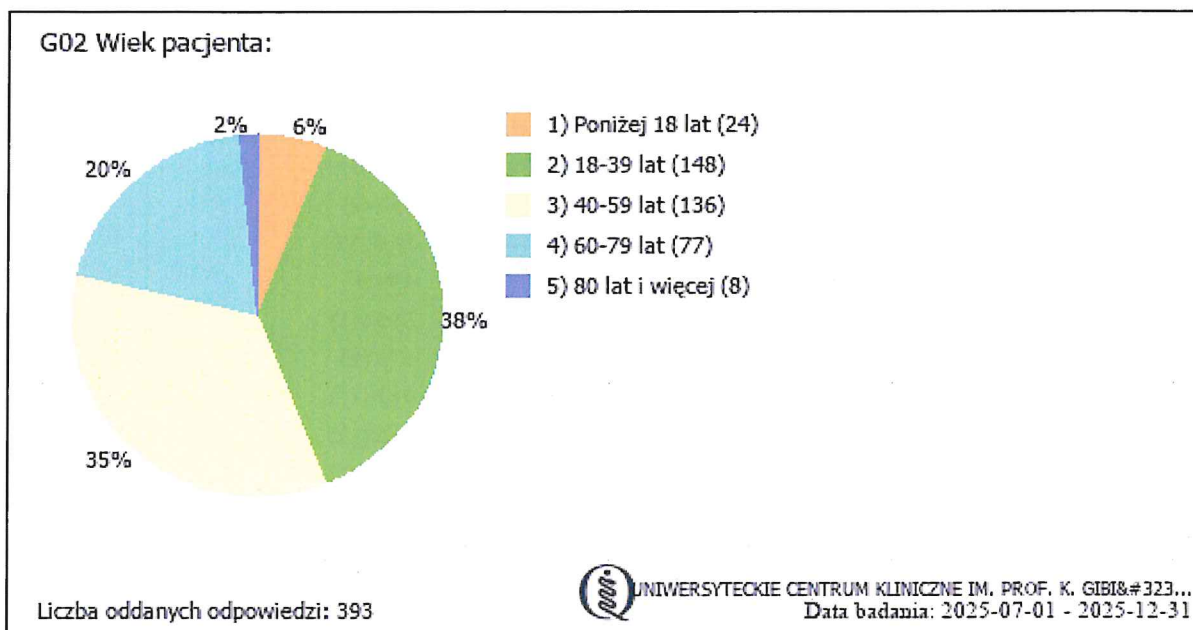
G01 Płeć pacjenta:



W badaniu doświadczeń i opinii pacjenta udział wzięło 251 kobiet (66% wszystkich biorących udział w badaniu) i 129 mężczyzn (34% wszystkich biorących udział w badaniu).



G02 Wiek pacjenta:



Z 393 udzielonych odpowiedzi największą grupę stanowili pacjenci w wieku 18-39 lat, tj. 148 (38% wszystkich odpowiedzi). Najmniejszą grupą biorącą udział w badaniu byli pacjenci w przedziale wiekowym 80 lat i więcej, tj. 8 (2% wszystkich odpowiedzi).

03.02.2026
STARSZY SPECJALISTA
Dział Jakości / Kontroli Wewnętrznej
mgr Anna Bińska