



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia



PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

Raport z badania doświadczeń i opinii pacjenta

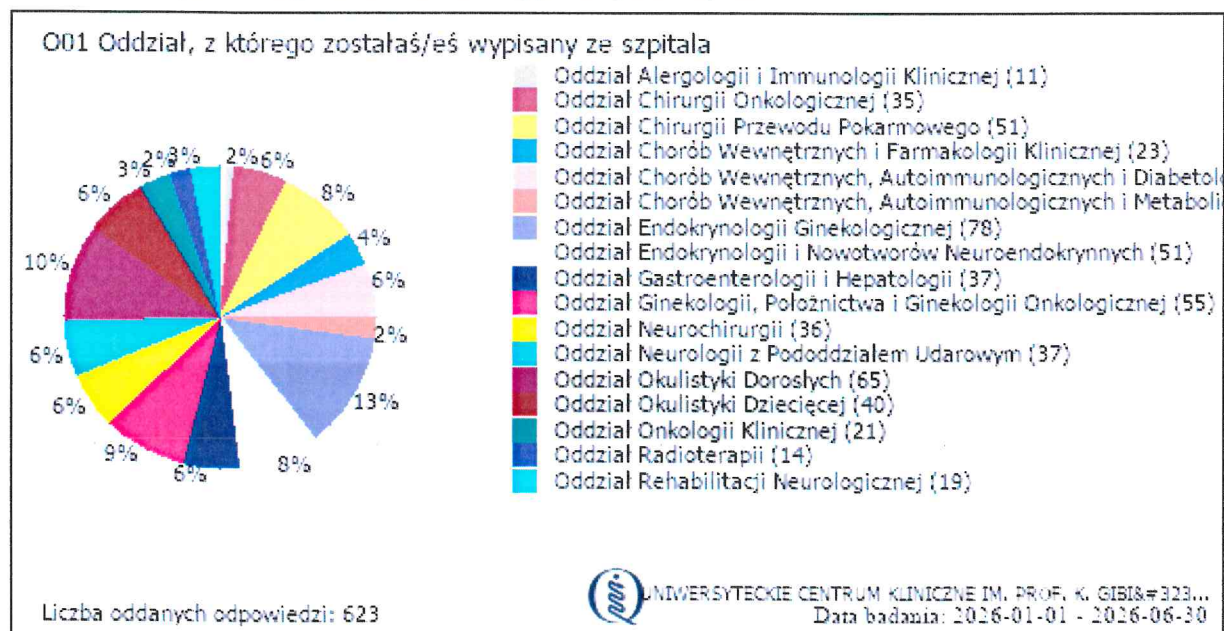
okres badania: 01.01.2026 – 30.06.2026

Dokument przygotowała

Anna Bilska, Dział Jakości i Kontroli Wewnętrznej

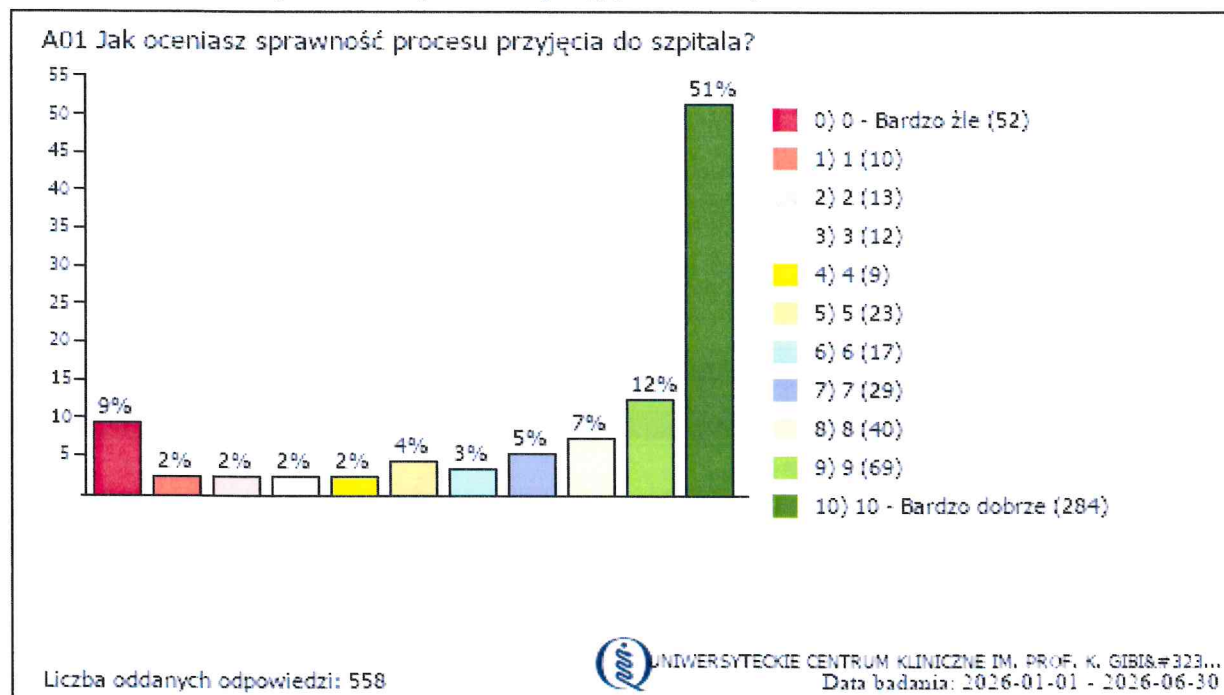
Rozkłady odpowiedzi

001 Oddział, z którego zostałeś/eś wypisany ze szpitala

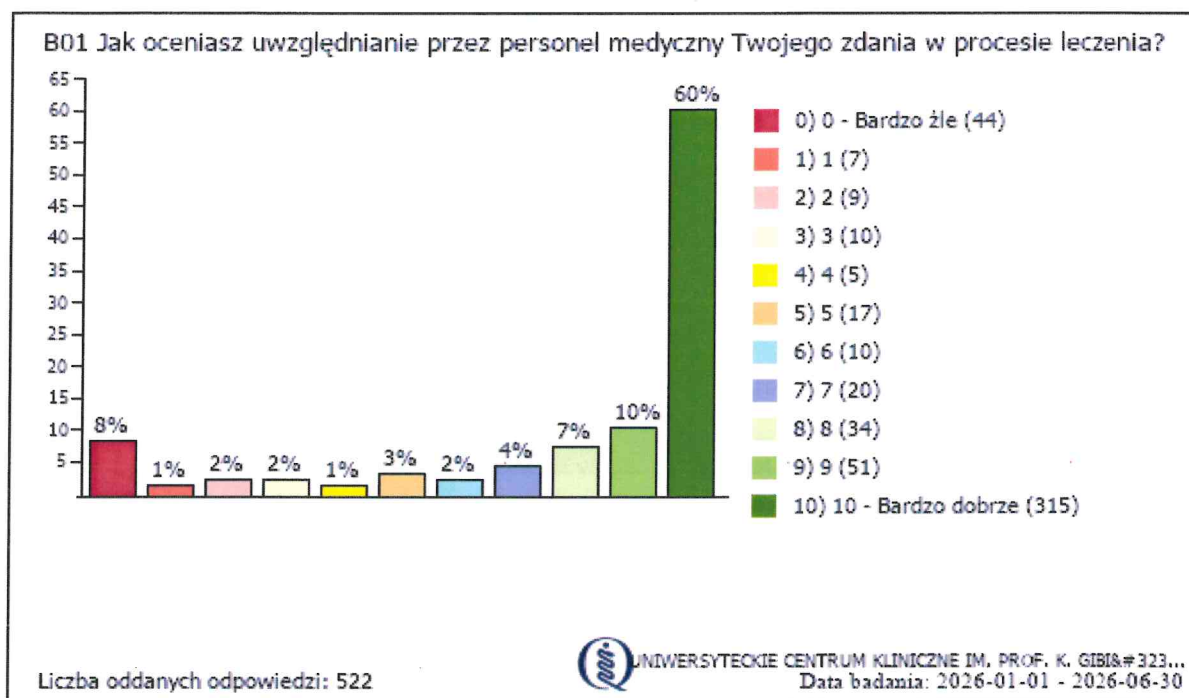


W badaniu doświadczeń i opinii pacjenta w pierwszym półroczu 2026 łącznie wzięło udział 623 osoby. Najwięcej ankiet zostało wypełnionych przez pacjentki Oddziału Endokrynologii Ginekologicznej – 78 (12,52% wszystkich ankiet).

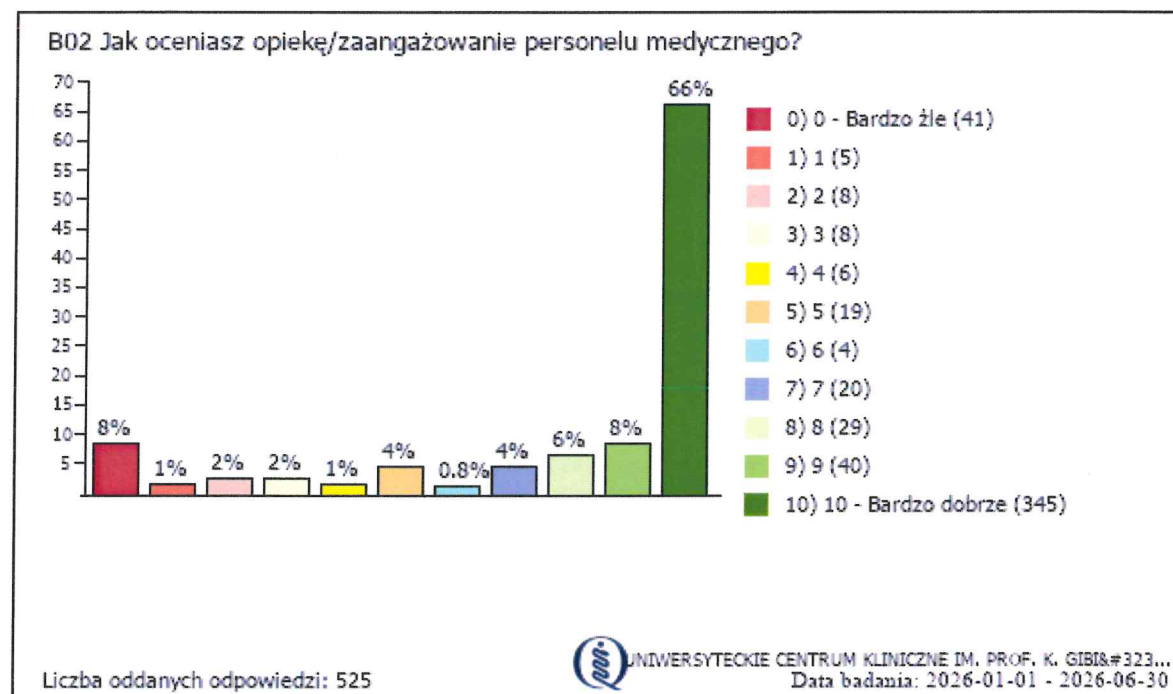
A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



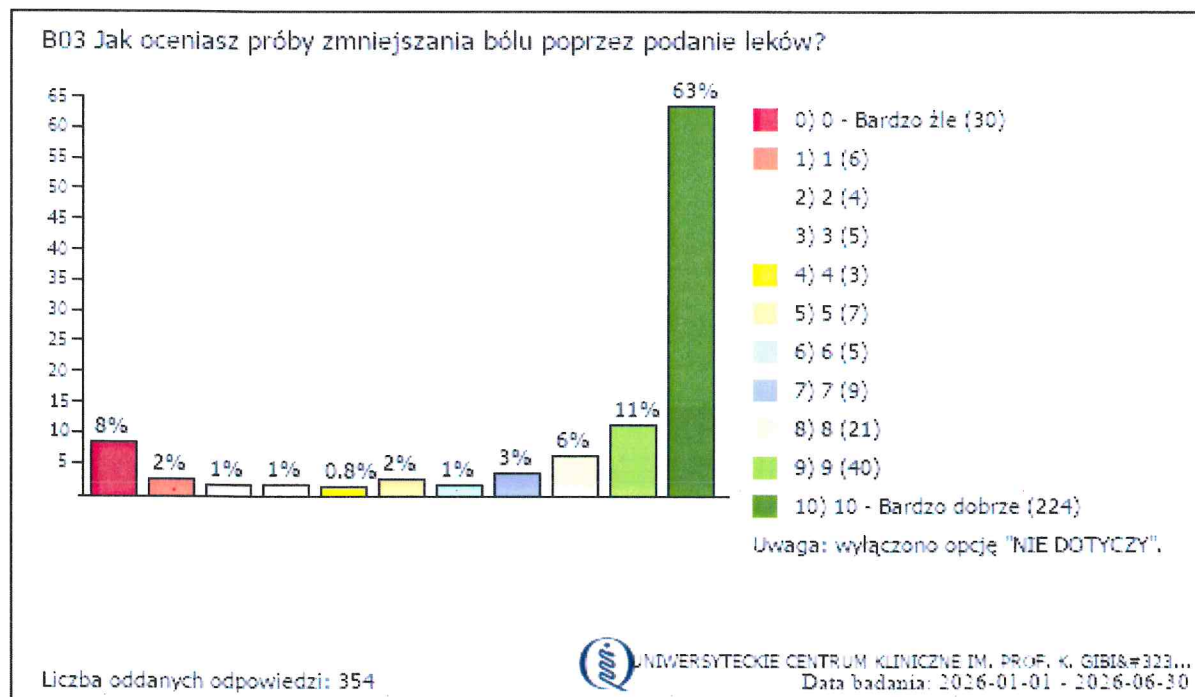
B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



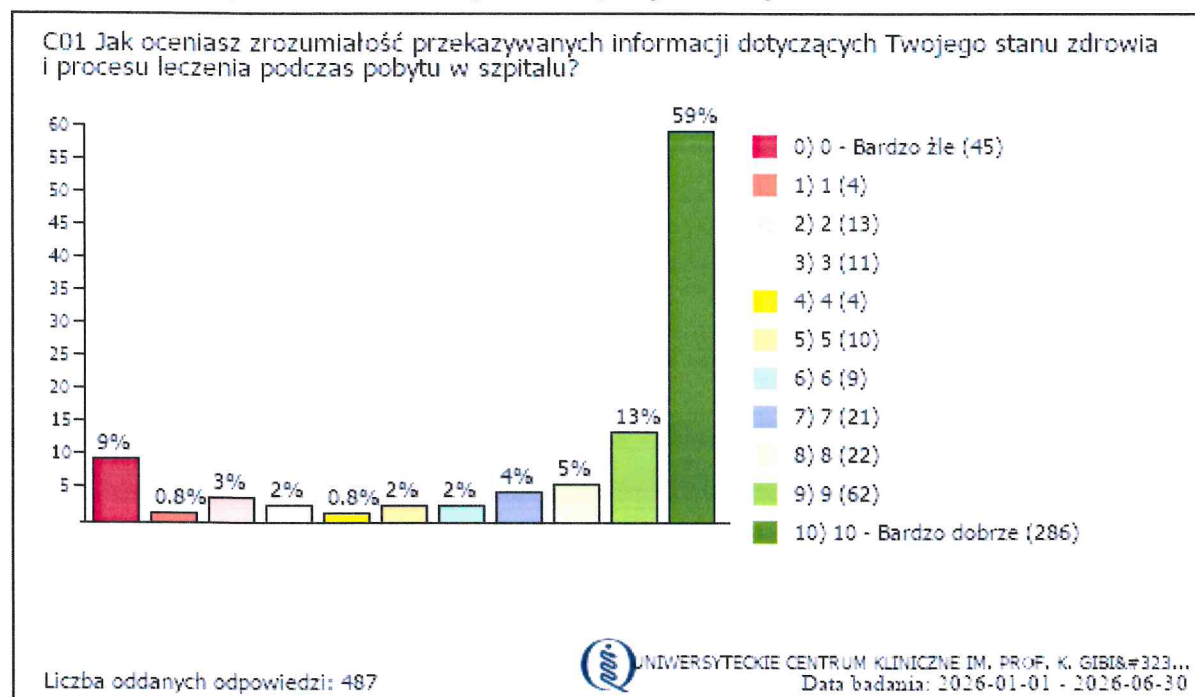
B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



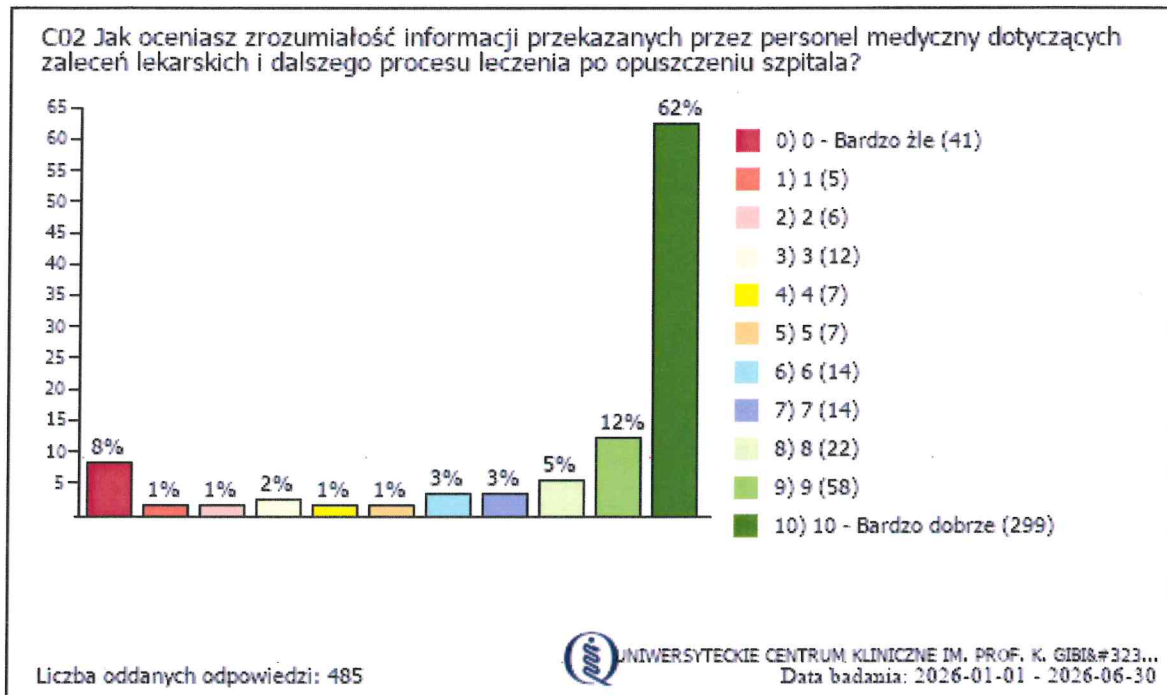
B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



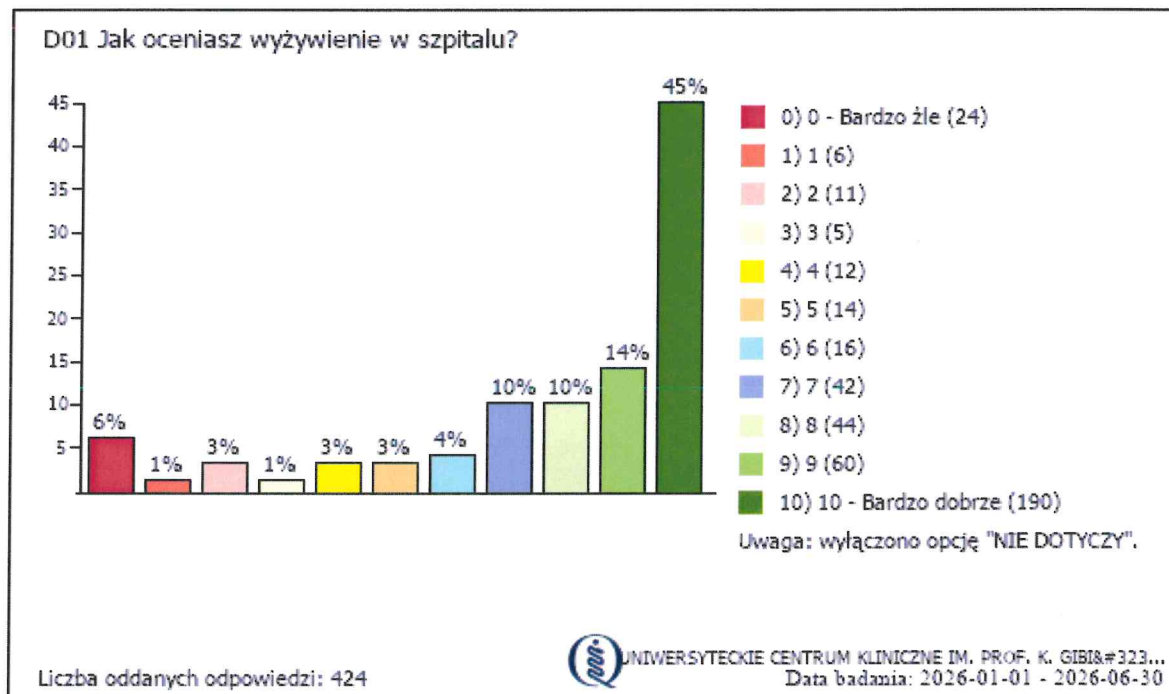
C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



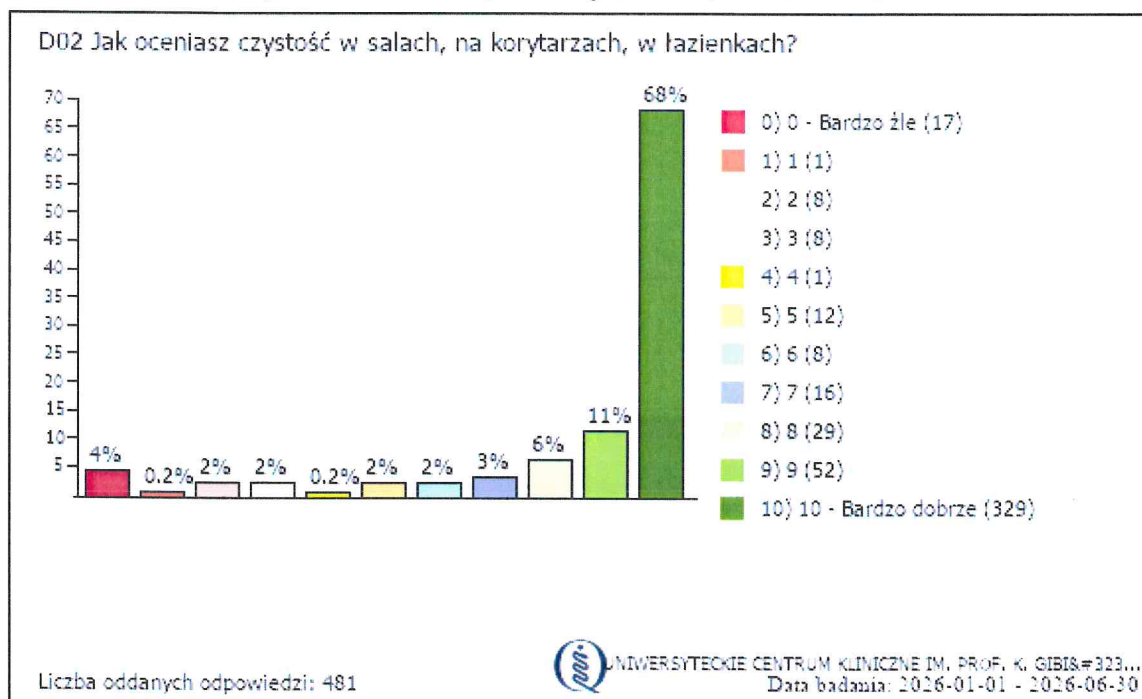
C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



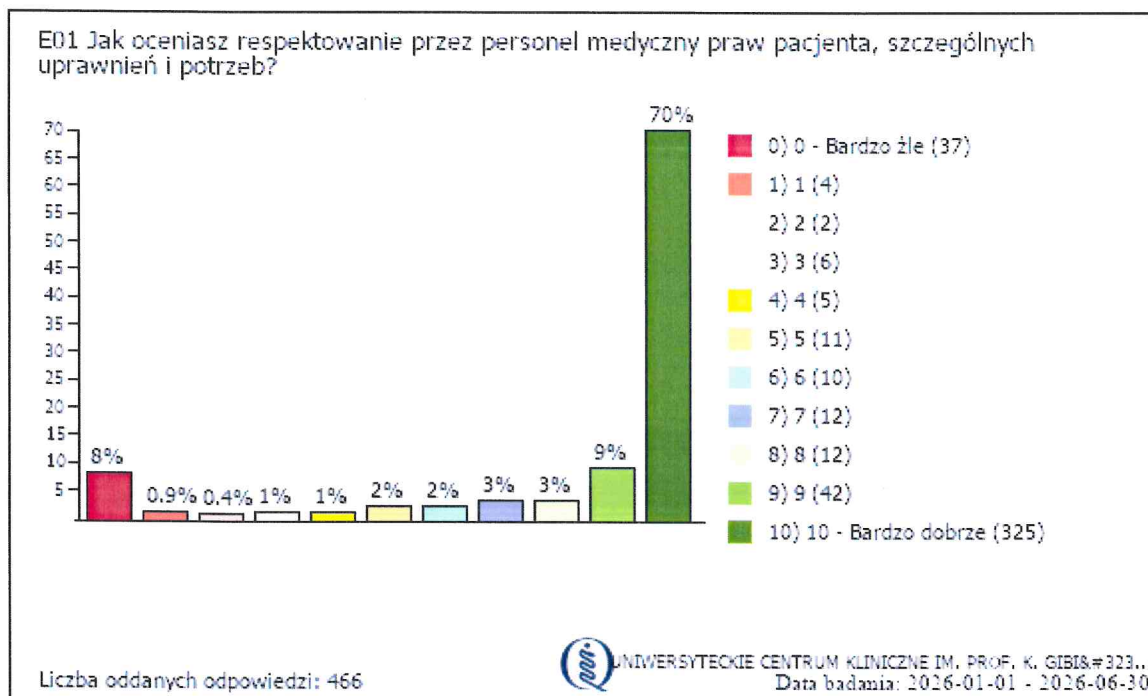
D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



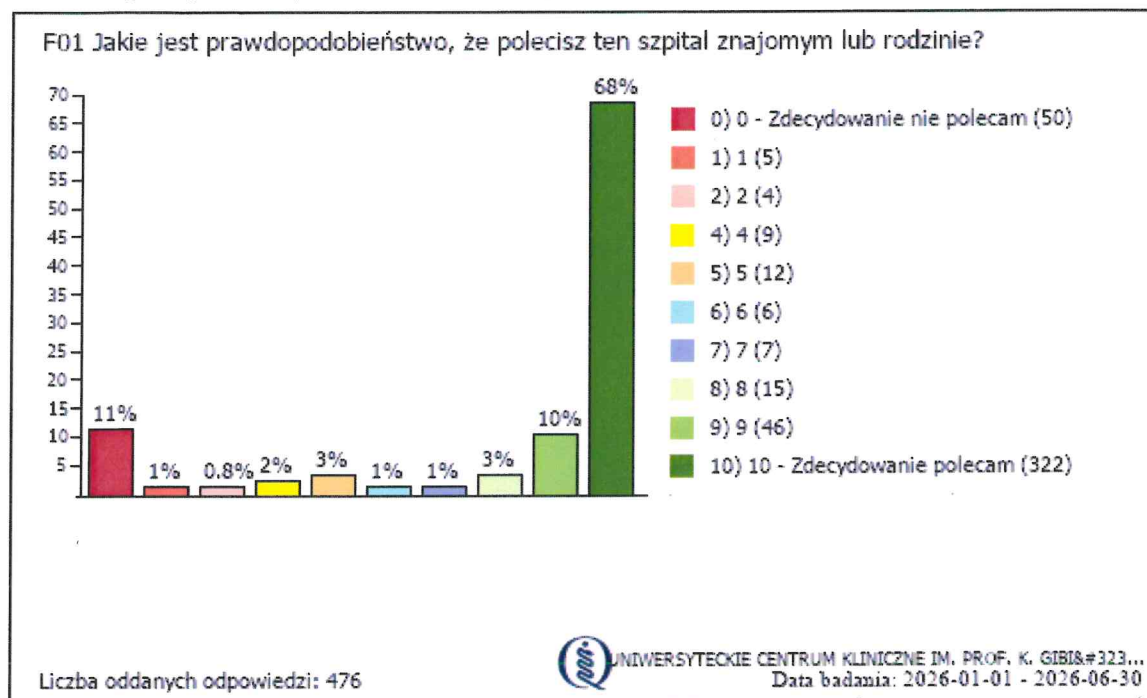
D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



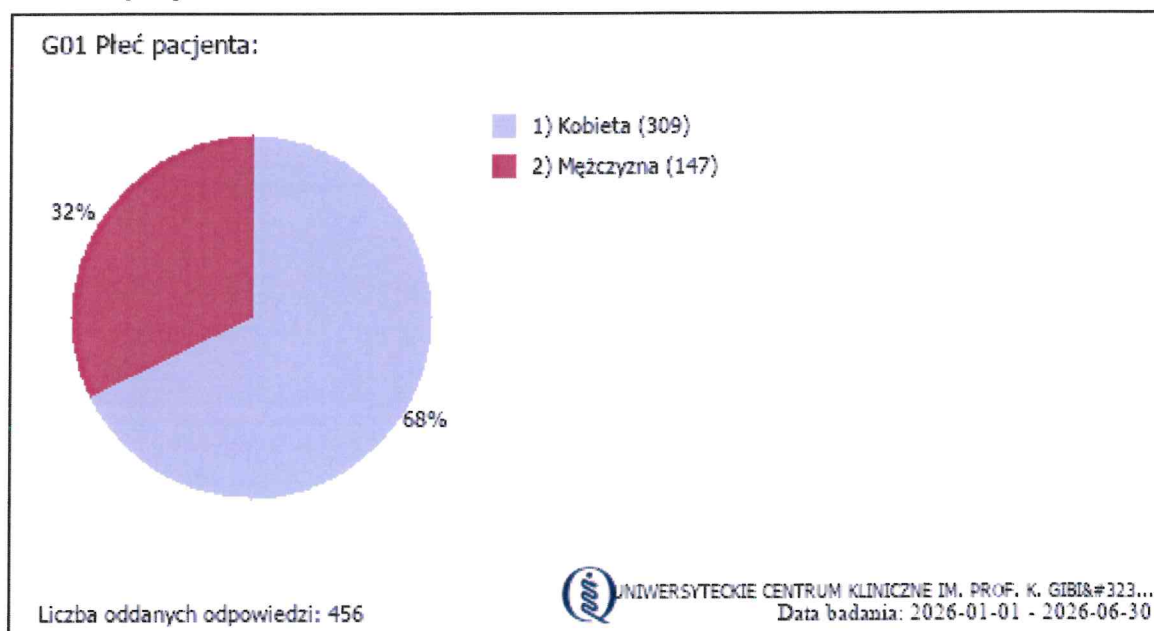
E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?

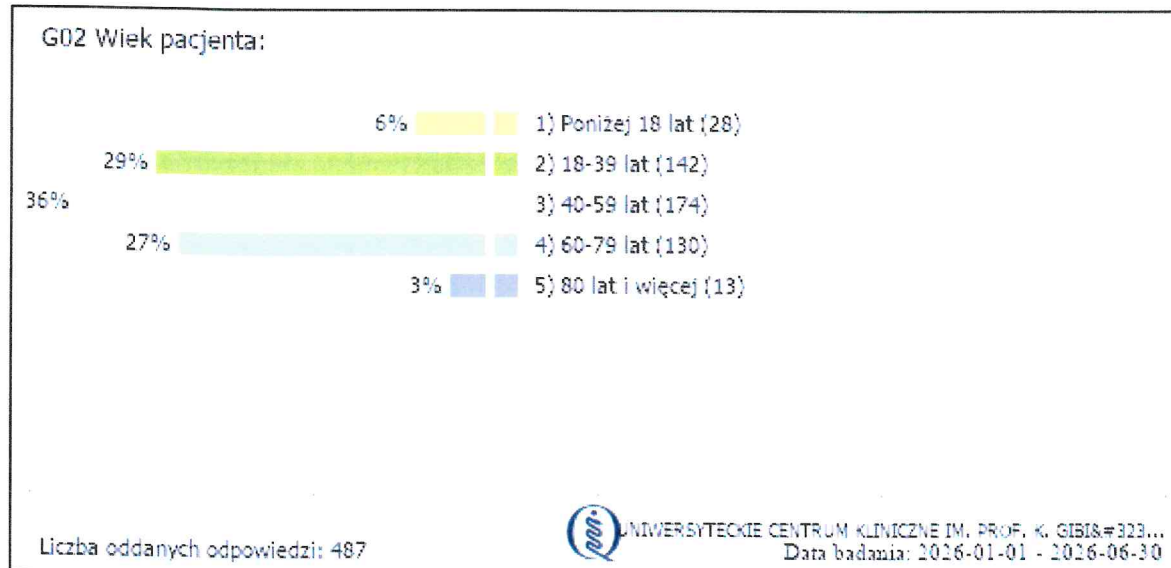


G01 Płeć pacjenta:



W badaniu doświadczeń i opinii pacjentów udział wzięło 309 kobiet (68% wszystkich biorących udział w badaniu) i 147 mężczyzn (32% wszystkich biorących udział w badaniu).

G02 Wiek pacjenta:



Z 487 udzielonych odpowiedzi największą grupę stanowili pacjenci w wieku 40-59 lat, tj. 174 (ok. 36% wszystkich odpowiedzi). Najmniejszą grupą biorącą udział w badaniu byli pacjenci w przedziale wiekowym 80 lat i więcej, tj. 13 (ok. 3% wszystkich odpowiedzi).

STARSZY SPECJALISTA
 Dział Jakości i Kontroli Wewnętrznej
Anna Bilka
 mgr Anna Bilka

DYREKTOR
 Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego
 im. prof. K. Gibińskiego
 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
[Signature]
 dr hab. n. med. Andrzej Kozłowski